

**IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2018. GODINU**

OSNOVNI PODACI O DOMU

Dom za starije osobe Trešnjevka Zagreb ustanova je socijalne skrbi koja djeluje od 1986. kao jedinstvena ustanova na dvije lokacije:

- Trg Slavoljuba Penkale 1 i
- Podružnica – Drenovačka 30

Djelatnost Doma, osim pružanja usluga stalnog smještaja, preko projekta Gerontološkog centra pruža usluge pomoći i njege u kući, prehrane te drugih programa na lokalnoj razini s ciljem poboljšanja života starijih i nemoćnih osoba.

- Ukupna površina dviju lokacija iznosi 35.272 m².
- Ukupna stambena površina iznosi 22.165 m²
- Kapacitet Doma - 622 korisnika, od toga 314 osoba na jedinicama za pojačanu njegu od kojih je 18 mlađih osoba s invaliditetom.
- Po rješenjima CZSS smješteno je 272 korisnika, od toga za 145 korisnika smještaj podmiruje Ministarstvo soc.pol.i mladih po nižoj cijeni od redovnih.
- Kapacitet praonica rublja na dnevnoj razini je 1.150 kg (oprano, posušeno, izglačano)
- Kapacitet kuhinja na dnevnoj razini je 2.201 obrok

O korisnicima skrbi 185 radnika, od kojih su 63 stručna radnika

UNUTARNJI USTROJ DOMA TREŠNJEVKA

Trg. S Penkale 1:

1. Odjel socijalnog rada, radnih aktivnosti i izvaninstitucijske skrbi
2. Odjel pojačane njege i rehabilitacije
3. Odjel njege i brige o zdravlju
4. Odjel pravnih, kadrovskih i općih poslova
5. Odjel financijsko-računovodstvenih poslova i praone
6. Odjel održavanja prostora i okoliša
7. Odjel prehrane

Podružnica Drenovačka 30.

1. Odjel pojačane njege i rehabilitacije
2. Odjel njege i brige o zdravlju
3. Odjel tehničkih poslova i održavanja prostora, rublja i okoliša
4. Odjel prehrane

KADROVSKA STRUKTURA DOMA

Prikaz radnika po stručnoj spremi i radu na neodređeno i određeno vrijeme na dan 31.12.2018.

Tablica 1

RADNI ODNOS	NSS	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	52	54	62	7	11	0	185
ODREĐENO VRIJEME	7	5	0	0	3	0	15
UKUPNO	59	59	61	7	14	0	200

TABELARNI PRIKAZ ZAPOSLENIH

TABLICA – KADROVSKI PRIKAZ RADNIKA						
Ravnateljica		VSS	1			
ODJEL SOCIJALNOG RADA, RADNIH AKTIVNOSTI I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI						
Trg S. Penkale 1 i Drenovačka 30						
NAZIVA RADNOG MJESTA	STUČNA SPREMA	TRG SLAVOLJUBA PENKALE 1	DRENOVAČKA	UKUPNO TRG I DRENOVAČKA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
Socijalni radnik	VSS	2,5	2	4,5	0	0
Stručni suradnik terapeut	VSS	1,5	1	2,5	0	0
Socijalni radnik za izvaninstitucijsku skrb	VSS	1	0	1	0	0
Radnik na poslovima pomoći i njege u kući	PKV	1	0	1	0	0
UKUPNO		6	3	9	0	0

ODJEL POJAČNE NJEGE I REHABILITACIJE Trg S.Penkale 1 (Voditelj odjela Mira Senjak)

NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TREKUTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
VŠS medicinska sestra	VŠS	1	1	0	0
SSS medicinska sestra	SSS	9	7	0	2
VŠS fizioterapeut	VŠS	1	0	0	1
SSS fizioterapeut	SSS	4	3	0	1
PKV njegovateljica	PKV	15	13	0	2
UKUPNO		30	24	0	6

ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

Trg S.Penkale 1 (Voditelj odjela Halida Rekić)

NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TREKUTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
VŠS medicinska sestra	VŠS	1	1	0	0
SSS medicinska sestra	SSS	14	7	0	7
VŠS fizioterapeut	VŠS	0	0	0	0
SSS fizioterapeut	SSS	0	0	0	0
PKV njegovateljica	PKV	21	15	0	6
UKUPNO		36	23	0	13

ODJEL FINANCIJSKO RAČUNOVODSTVENIH POSLOVA I PRAONE

Trg S.Penkale 1 (Voditelj odjela Snježana Futač)

NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TREKUTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
voditelj financijsko računovodstvenih poslova	VŠS	1	1	0	0
financijsko računovodstveni referent-financijski knjigovođa	SSS	1	1	0	0
financijsko računovodstveni referent-obračun plaće/konter	SSS	2	2	0	0

financijsko računovodstveni referent/likvidator	SSS	1	1	0	0
financijsko računovodstveni referent/materijalni knjigovođa/blagajnik	SSS	2	2	0	0
skladištar	SSS	2	1	0	1
Pralja	NSS	6	6	0	0
UKUPNO		15	14	0	1

ODJEL PRAVNIH, KADROVSKIH I OPĆIH POSLOVA Trg S.Penkale 1 (Voditelj odjela Snježana Seničić)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TREKUTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
administrativna tajnica	SSS	1	1	0	0
viši stručni referent za kadrovske poslove	VŠS	1	1	0	0
radnik odgovoran za zaštitu na radu	SSS	1	1	0	0
stručnjak za zaštitu na radu II.stupanj	VSS	1	1	0	0
Portir	NSS	8	8	0	0
UKUPNO		12	12	0	0

ODJEL ODRŽAVANJA PROSTORA I OKOLIŠA Trg Slavoljuba Penkale 1 (Voditelj odjela Ivan Butina)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TREKUTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
kućni majstor	SSS	3	3	0	0
pomoćni radnik	NSS	1	0	0	1
čistačica	NSS	14	14	0	0
UKUPNO		18	17	0	1

ODJEL PREHRANE					
Trg Slavoljuba Penkale 1 (Voditelj odjela Fadil Rekić)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TRENTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
kuhar	SSS	10	8	0	2
pomoćni radnik u kuhinji	NSS	6	8	2	0
UKUPNO		16	16	2	2

Predstojnica Podružnice VSS 1					
ODJEL POJAČANE NJEGE I REHABILITACIJE					
Drenovačka 30 (Voditelj odjela Ankica Stažnik)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	MINIMALNI BROJ PO PRAVILNIKU O MINIM.UVJETIMA	TRENTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
VŠS medicinska sestra	VŠS	1	1	0	0
SSS medicinska sestra	SSS	8	6	0	2
VŠS fizioterapeut	VŠS	1	1	0	0
SSS fizioterapeut	SSS	2	1	0	1
PKV njegovateljica	PKV	14	14	0	0
UKUPNO		26	23	0	3

ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU					
Drenovačka 30 (Voditelj odjela Mirjana Putica)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TRENTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
VŠS medicinska sestra	VŠS	1	1	0	0
SSS medicinska sestra	SSS	6	5	0	1
VŠS fizioterapeut		0	0	0	0
SSS fizioterapeut		0	0	0	0
PKV njegovateljica	PKV	13	11	0	2
UKUPNO		20	17	0	3

ODJEL PREHRANE					
Drenovačka 30 (Voditelj odjela Đurđica Ahec Počekal)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STRUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SITEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TRENTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
kuhar	SSS	9	6	0	3
pomoćni radnik u kuhinji	NSS	6	7	1	0
UKUPNO		15	13	1	3

ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA, ODRŽAVANJA PROSTORA, RUBLJA I OKOLIŠA					
Drenovačka 30 (Voditelj odjela Ivan Podnar)					
NAZIVA RADNOG MJESTA	STUČNA SPREMA	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TRENTNI BROJ IZVODITELJA	VIŠE ZAPOSLENIH	MANJE ZAPOSLENIH
kućni majstor	SSS	2	2	0	0
čistačica	NSS	9	9	0	0
Pralja	NSS	5	4	0	1
UKUPNO		16	15	0	1

Minimalan broj radnika prema *Pravilniku* i trenutni broj radnika na obje lokacije

Radna mjesta	PO PRAVILNIKU O ORGANIZACIJI I SISTEMATIZACIJI POSLOVA DOMA	TRENTNI BROJ ZAPOSLENIH NA NEODREĐEN O VRIJEME	Manje zaposlenih	Više zaposlenih
Ravnatelj	1	1	0	0
Predstojnica podružnice	1	1	0	0
Spremačica	23	23	0	0
Pralja	11	10	1	0
Kuhar	19	14	5	0
Pomoćni radnik u kuhinji	12	15	0	3
medicinska sestra VŠS	4	4	0	0
Medicinska sestra	37	25	12	0
Njegovateljica	63	53	10	0
Fizioterapeut VŠS	2	1	1	0
Fizioterapeut SSS	6	4	2	0
Socijalni radnik	4,5	4,5	0	0
Socijalni radnik za izvaninstitucijsku skrb	1	1	0	0
Njegovateljica	1	1	0	0
Radni terapeut- stručni suradnik	2,5	2,5	0	0
Računovodstveni radnici	7	7	0	0
Stručnjak zaštite na radu II.stupanj	1	1	0	0

Radnik odgovoran za zaštitu od požara	1	1	0	0
Skladištar	2	1	1	0
Kućni majstor	5	5	0	0
Viši stručni referent za kadrovske poslove	1	1	0	0
Administrativna tajnica	1	1	0	0
Portir	8	8	0	0
Pomoćni radnik	1	0	1	0
Vozač	0	0	0	0
Ukupno	215	185	33	3
Ukupno			33	3

Radnici koji obavljaju poslove kroz projekt GC

Radna mjesta	Minimalni broj izvršitelja	Trenutan broj izvoditelja
Pomoćni radnik u kuhinji	0	0
Socijalni radnik za izvaninstitucijsku skrbi	1	1
Njegovateljica-gerontodomaćica	2	2
Ukupno	3	3

Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa

Radna mjesta	Stručno osposobljavanje od 1.1.-31.12.2018.	Trenutan broj izvoditelja
Socijalni radnik	3	0
Radni terapeut	0	0
Fizioterapeut	0	0
Ukupno	3	0

Program Javnih radova

Radna mjesta	Broj izvršitelja	Trenutan broj izvoditelja
Pomoćni radnici	0	0
Ukupno	0	0

Probacija - rad za opće dobro

Radna mjesta	Broj izvršitelja	Trenutan broj izvoditelja
Pomoćni radnici	6	6
Ukupno	6	6

Provođenje prakse

Radna mjesta	Broj izvršitelja od 1.1.31.12.2018.	Trenutan broj izvoditelja
Bolničar	0	0
Njegovatelj	6	4
Pomoćni radnik u kuhinji- djeca na praksi	3	6
Medicinske sestra/med.tehničar	54	54
Ukupno	63	68

POMOĆ U KUĆI IZVANINSTITUCIJSKI OBLIK SKRBI - djelatnost DOMA organiziranje prehrane - dostava obroka DRENOVAČKA 30 (cca 135 obroka)

Radna mjesta	Minimalni broj izvršitelja	Trenutan broj izvoditelja
Kuhar	1	0
Pomoćni radnik u kuhinji	2	2
Ukupno	3	2

POMOĆ U KUĆI-IZVANINSTITUCIJSKI OBLIK SKRBI - djelatnost DOMA organiziranje prehrane - dostava obroka u kuću Trg Slavoljuba Penkale 1 (cca 200 obroka)

Radna mjesta	Minimalni broj izvršitelja	Trenutan broj izvoditelja
Kuhar	2	0
Pomoćni radnik u kuhinji	4	2
Ukupno	6	2

IZVJEŠĆE RAVNATELJICE O AKTIVNOSTIMA I REZULTATIMA RADA DOMA U PERIODU OD 1.1.2018. – 31.12.2018. godine

Redovne aktivnosti

U navedenom periodu provodile su se redovne aktivnosti na pružanju socijalnih usluga u okviru smještaja starijih osoba: stanovanje, prehrana, briga o zdravlju, socijalni rad, psihosocijalna rehabilitacija, fizikalna terapija, radne aktivnosti, aktivno provođenje vremena, te pružanje usluga pomoći u kući kroz izvaninstituciju i Projekt Gerontološkog centra: organiziranje prehrane, pomoć gerontodomačice, kao i savjetodavnog rada.

Uslugama koje se pružaju u okviru stalnog smještaja bilo je obuhvaćeno je 622 korisnika smještenih na dvije lokacije: Trg. S. Penkale 1 - 338 korisnika i Podružnica Drenovačka 30 - 284 korisnika.

Za 940 osoba starije životne dobi na području GČ Trešnjevka pružale su se usluge pomoći gerontodomačice kod 65 osoba, dostava obroka/ručka kod 325 osoba, a kreativno, sportske i edukativne aktivnosti, uz stručne voditelje pohađalo je 550 osoba.

Ukupno 1562 starije osobe uključene su u neki od programa iz područja djelatnosti Doma Trešnjevka (smještaj, pomoć i njega u kući, dostava obroka, psihosocijalna pomoć, radionice na području GČ Trešnjevka...).

Usklađivanje rada ustanove s novim zakonskim propisima:

Tijekom godine vršilo se usklađivanje akata, kao i načina rada, sukladno novim zakonskim propisima i potrebama rada Doma: Zakonom o socijalnoj skrbi, Zakonom o braniteljima, Zakonom o povjerljivosti podataka, Pravilnikom o standardima kvalitete socijalnih usluga, Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom, Zakonom o zaštiti na radu, Zakonom o zaštiti od požara, Zakonom o gospodarenju otpadom, Zakonom o arhivskoj građi, te propisima vezanima za financijsko poslovanje. Uz navedeno, uvodile su se i primjenjivale nove metode rada, naročito u području financijskog poslovanja.

Kadrovi (zaposlenici, provođenje prakse...)

Krajem 2018. godine u Domu je bilo zaposleno 200 radnika, od čega je 185 radnika zaposleno na neodređeno vrijeme, a s 15 radnika sklopljen je ugovor o radu na određeno vrijeme zbog Projekta GC i zamjene za odsutne radnike (povećan opseg poslova, duga bolovanja, porodiljni dopust ili neplaćeni dopust).

Sukladno važećem Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, u Domu bi trebalo biti zaposleno 215 radnika na neodređeno vrijeme, što u odnosu na postojeći broj predstavlja manjak od 30 radnika. Razlog manjka su nedostatna sredstava za zapošljavanje novih radnika, a u novije vrijeme i nedostatna radna snaga na tržištu rada.

Na Projektu Gerontološki centar bile su zaposlene 3 radnice na određeno vrijeme. Odlukom Grada i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom s istim radnicima sklopit će se ugovor o radu na neodređeno vrijeme s 1.1.2019. godine.

Tijekom godine bio je iskazan značajniji manjak radnika zbog učestalih i dugotrajnih bolovanja, posebice u Odjelima za pojačanu njegu, što je povezano s kronološkom dobi većeg broja radnika (58 g.) i otežanim uvjetima rada (10 med. sestara i 9 njegovateljica).

Manjak se nadoknađivao radnom snagom sukladno ugovorima o provođenju prakse za njegovatelje i medicinske sestre/tehničare. Praksu za medicinske sestre/tehničare i njegovatelje obavilo je ukupno 60 praktikanata.

U ostalim odjelima manjak kadrova nadoknađivao se provođenjem prakse za pomoćne kuhare, radom za opće dobro (probacija) i volontiranjem, u kojem je sudjelovalo ukupno 68 radnika.

Dom je tijekom 2018. godine omogućio stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 3 socijalna radnika.

Suradnja i povezivanje s drugim institucijama

Tijekom 2018.god. nastavljena je suradnja s ustanovama i institucijama kojima se doprinijelo bogatijem sadržaju i boljoj kvaliteti rada u Domu, ali i bogatijem sadržaju i širenju socijalnih usluga u lokalnoj zajednici.

Osobito dobra suradnja ostvaruje se s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Domom zdravlja Zapad, VII. Policijskom postajom, Volonterskim centrom Zagreb, Caritasom, Akademijom likovnih umjetnosti, Udrugom za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi, Udrugom sunce, kazalištem Moruzgva, školama i vrtićima i ostalim civilnim i vjerskim udrugama, te Vijećem gradske četvrti Trešnjevka sjever.

S nekima od njih surađivali smo na raznim projektima koji su se odnosili na različita područja i interese starijih sugrađana na lokalnoj razini.

Sukladno socijalnoj strategiji socijalne politike Grada Zagreba, koja se odnosi na širenje socijalnih usluga na lokalnoj razini i poboljšanju uvjeta života korisnika i rada Doma, uspostavljena je suradnja i sklopljeni su sljedeći ugovori:

- ugovor o partnerskim odnosima s DZ Zagreb-zapad na projektima stomatoloških usluga kroz mobilni stomatološki tim

- sa Udrugom za zaštitu i promicanje prava osoba treće životne dobi potpisan je Ugovor o suradnji na podnošenju projektnog prijedloga na Poziv za dodjelu bespovratnih sredstava sufinanciranog od strane Europske unije. S obzirom da zbog nerješene imovinske odnosa nismo bili prihvatljiv prijavitelj na ovaj Poziv, sa navedenom Udrugom dogovorena je zajednička prijava u kojoj Dom sudjeluje u svojstvu partnera. Sadržajno osmišljavanje projektnog prijedloga (uspostava mobilnog tima za oboljelje od Alzheimerove bolesti), plod je truda i iskustva djelatnika Doma.

Suradnja s DZ Zapad odvija se i u području pružanja spec. psihijatrijskih usluga koje se pružaju u Domu, jednom ili više puta mjesečno. Na taj način riješen je problem nepokretnih i teže pokretnih psihički bolesnih korisnika, ali i oboljelih od Alzheimerove bolesti i ostalih demencija,

- ugovor sa spec.fizijatrom koji korisnicima pruža specijalističke usluge u Domu,

- ugovor sa Stomatološkom poliklinikom Perkovića o davanju stomatoloških usluga korisnicima unutar doma,

- ugovorene su stomatološke usluge s ordinacijom dr. Lapaš, za one korisnike na obje lokacije Doma koji to žele. Ordinacija u najmu domskog prostora,
- ugovorom s udrugom „Prisutnost“ omogućuje se korištenje SOS telefona našim korisnicima koji žive sami u svojim kućama. Za sada su uključena 5 korisnika,
- ugovor s Domom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb o pružanju psihosocijalne pomoći korisnicima Gerontološkog centra u njihovim kućama provodio se redovno tijekom cijele godine. Psihosocijalnu pomoć pruža mobilni tim navedene ustanove zajednički sa socijalnim radnicama Gerontološkog centra i izvaninstitucije. Do sada je programom obuhvaćeno pet osoba oboljelih od psihičkih bolesti na području GČ Trešnjevka.
- ugovor o suradnji s Obrtničkim učilištem o provođenju prakse za gerontodomačice
 - ugovorima sa Strukovnim učilištem Krešimir i Pučkim otvorenim učilištem, Učilištem „Piramida znanja“ i Ustanovom za obrazovanje odraslih „Magistra“ osigurano je provođenje prakse za njegovateljice
 - ugovorima sa Srednjim medicinskim školama Mlinarska i Vinogradska bolnica osigurano je provođenje prakse medicinskim sestrama/tehničarima,
 - ugovorom s Centrom za odgoj i obrazovanje Zagorska osigurano je provođenje prakse učenicima koji se školuju za pomoćne kuhare,
 - ugovorima s Uredom za probaciju i Prekršajnim sudom ugovoren je rad za opće dobro
 - ugovor s Volonterskim centrom
- suradnja s CZSS Trešnjevka na prijenosu informacija o potrebama starijih i bolesnih građana na lokalnoj razini i zajedničkom rješavanju problema odvija se redovno i na visokoj je razini.

Aktivnosti na unaprjeđenju kvalitete usluga, stanovanju, opremi, prostoru i okolišu - lokacije Trg S.Penkale i Podružnica Drenovačka:

Realizacija plana i Programa rada Doma koja se odnosila na unaprjeđenje kvalitete usluga, stanovanje, opremu i prostor i okoliš, provodila se kontinuirano, sukladno financijskim mogućnostima, a najviše doniranim sredstvima i vlastitim angažmanom. Aktivnosti su bile usmjerene na obnavljanje i popravke stambenih, radnih, zajedničkih prostora, adaptaciju i prenamjenu prostora, popravke, obnovu ili izradu namještaja, te uređenje vanjskih površina.

Važan dio aktivnosti odnosio se na nabavku opreme i sitnog inventara potrebnog za rad i bolje životne uvjete korisnika, a nabavljeni su većinom kroz donacije.

Kvaliteta prehrane i ostalih usluga za korisnike Doma, izvaninstitucije i Gerontološkog centra pratila se provođenjem anketa i održanim sastancima s korisnicima. Na temelju dobivenih informacija vršila su se poboljšanja u kvaliteti i vrsti obroka. Kvaliteta obroka kao i uslužnost osoblja ocijenjena je visokom vrlo dobrom ocjenom.

Uređenje okoliša:

- rušenje stabala uz uporabu specijalne opreme, vađenje panjeva, raspiljavanje grana i debala, orezivanje,

- sadnja zamjenskog drveća s kompletnom izmjenom zemlje – 3 stabla klerodendrona, 4 forzicije i 13 Spiraea x vanHouttei
- nabava, dovoz, istovar i sadnja drveća s kompletnom izmjenom zemlje,
- postava 2 garniture parkovne opreme, klupe s naslonom i stol u istočnom dvorištu.
- sanacija zelene površine travnjaka poslije prijekopa uz upotrebu djelomično izmijenjene zemlje i sjetva trave,
- sadnja cvijeća i njegovo održavanje

Uređenje i popravci u interijeru:

- ličilačkim radovima obnovljeno je 2.975 m² zidnih površina (zajednički prostori i 23 stambene jedinice)
- obnavljanje i stolarski popravci namještaja blagovaonice, u radnim prostorima i stambenim jedinicama, popravak i bojenje vrata, postavljanje laminata i drugo
- adaptacije stambenih jedinica (23)
- zamjena rasvjetnih tijela led rasvjetom
- sanacija i popravci instalacije centralnog grijanja
- sanacija cjevovoda odvodnje u 3 kupaone
- redovni popravci na sanitarijama, vodovodnim i odvodnim instalacijama
- preuređenje kompletne kupaonice stambene jedinice donacijom korisnika

Popravci i redovna ispitivanja i servisiranja strojeva, uređaja i instalacija

- vođenje evidencija i provođenje redovnih servisiranja, liftova, strojeva i uređaja u praonici rublja, kuhinji, telefoniji, cjevovoda pare
- baždarenje sigurnosne opreme
- izmjena panik rasvjete (46 kom)
- pregled i sanacija 4 gromobranske instalacije
- kemijsko čišćenje sustava za centralno grijanje
- prebrtvljen je plinski fasadni priključak na zgradi koji je propuštao
- zamjena dojavljivača požara
- zamjena ventila na radijatorima
- popravak i razvođenje elektro instalacija
- 3 x zamjene amortizera na perilicama rublja, 2x zamjena elektroventila za napajanje vode
- održavanje sušara vršimo sami (mijenjanje pogonske osovine, ležajeva i klinastog remenja, kao i periodično čišćenje istih, te valjka za glačanje rublja
- odvodnja - 2 x intervencija odštopavanja u dijelu praonice rublja
- na jedinici za Alzheimer instaliran je centralni rashladni uređaj.

Nabava opreme:

- radna odjeća i obuća

- sitni inventar za potrebe kuhinje
- blender
- posteljina

Hitne intervencije

- nabavka kompjutera za računovodstvo
- sanacija glavne kanalizacije u Podružnici Drenovačka 30

Iz sredstava osiguravajućeg društva Sava

- izvršeni popravci strojeva, cijevi, vodovodnih instalacija, instalacija centralnih grijanja, izmjena stakala, saniranje kvara u kupaonici

UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 64.519,86

Investicije / oprema financirana iz drugih izvora (donacije...)

- a) **Vijeće Gradske četvrti Trešnjevka sjever** investiralo je kroz opremanje i radove na okolišu i u interijeru:

- u potpunosti adaptirane 2 kupaonice s tuširnicama i 2 odvojena sanitarna čvora na . . .
Odjelu njege i brige o zdravlju

- u potpunosti sanirana 1 kupaonica s tuširnicom i prilagođenim sanitarnim čvorom za . . .
osobe s invaliditetom na Odjelu njege i brige o zdravlju

Vrijednost radova: 259.100, 00 kuna

- postava 2 garniture parkovne opreme klupe s naslonom i stol u istočnom dvorištu.
Sanacija zelene površine travnjaka poslije prijekopa uz upotrebu djelomično izmijenjene zemlje i sjetva trave

Vrijednost radova: 35.400,00 kuna

- rušenje stabala uz uporabu specijalne opreme, vađenje panjeva, orezivanje grana i debla, orezivanje, utovar i odvoz
- Sadnja zamjenskog drveća s kompletnom izmjenom zemlje – 3 stabla klerodendrona, 4 forzicije i 13 Spiraea x vanHouttei

Vrijednost radova: 42.400,00 kuna.

- b) **Donacije pravnih osoba** u opremi, materijalu i novcu za obnove u interijeru (HEP, Bauerfeind, Ekumenski palijativni tim, Veleučilište Velika Gorica, Lions klub Lenuci, Stoma Medical, Ljekarne Kuharić i Juhadar, Karl Dietz, INA-Klub, Upravna škola, King Cross, Zagrebačka pivovara, Kreditna unija Gama, Potka..)

UKUPNO: 180.521,07 kn.

c) Donacije privatnih osoba (obitelji i srodnici korisnika) za uređenje 6 stambenih jedinica:

- kompletna adaptacija (gletanje i ličenje zidova, bojanje vrata, prozora, postavljanje laminata i uvođenje vode, postavljanje umivaonika s ručnom miješalicom, postavljanje keramičkih pločica oko umivaonika).
- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 18.000,00 kuna

d) Korporativno volontiranje u Domu:

Navedene tvrtke osigurale su financijska sredstva za nabavku materijala potrebnog za volonterski rad:

1. CROSCO – donacija materijala za ličenje blagovaonice u Podružnici Drenovačka 30 u iznosu od 6.000,00 kn
 2. INA - klub volontera – donacija materijala za bojenje u iznosu od 2.200,00 kn
 3. Upravna škola Zagreb – donacija društvenih, taktilnih, didaktičkih i ostalih igara za Jedinicu za Alzheimer u vrijednosti od 2.000,00 kn
 4. King Cross – za sudjelovanje na manifestaciji povodom Međunarodnog dana starijih osoba u iznosu od 3.000,00 kn
 5. Zagrebačka pivovara – donacija bora i ukrasa u vrijednosti od 500,00 kn
 6. DV Bajka - donacija bora u vrijednosti od 200,00 kn
 7. Kreditna unija GAMA – donacija cvijeća u vrijednosti od 800,00 kn
- UKUPNA VRIJEDNOST: 14.700,00 kn

Tijekom 2018. godine investicije i oprema ostvarena iz drugih izvora (donacije u materijalu, robi i novcu...) iznosili su ukupno 550.127,00 kn .

Tijekom 2018.god započeli su projekti vezani za energetska učinkovitost – energetska obnova zgrada u Drenovačkoj 30 vrijednosti 5.331.643,00 kn i priprema projektne dokumentacije za rekonstrukciju kuhinja na obje lokacije. Predviđeni početak radova je 6 mj 2019.god.

Stručni socijalni rad

Socijalni radnici u Domu provode stručni socijalni rad sukladno pravilima struke, Kodeksu rada socijalnih radnika i pozitivnim zakonskim propisima.

U svom postupanju primjenjuju stručne metode i tehnike, kao i individualni i grupni pristup u rješavanju različitih potreba korisnika kroz:

- poslove općeg socijalnog rada,
- poslove radno-okupacijskih aktivnosti,
- provođenje stručnih tretmana u Jedinici za oboljele od Alzheimerove bolesti
- izvandomska suradnja s korporacijama, Volonterskim centrom i dr.
- pružanje socijalnih usluga na lokalnoj razini kroz izvaninstitucijsku skrb i Projekt Gerontološki centar:
- dostava ručkova

- kreativne radionice
- posudionice ortopedskih pomagala
- psihosocijalna podrška u kući korisnika
- pomoć gerontodomačice

Ukupni broj zahtjeva za smještaj na obje lokacije Doma iznosi 6 876. Od toga 790 zahtjeva odnosi se na stacionarni smještaj. U posljednje vrijeme zainteresirani korisnici odbijaju smještaj na stambeni dio lokacije Drenovačka, s obzirom na to da stambene jedinice nemaju svoj sanitarni čvor.

Kroz program izvaninstitucije i Projekt GC pružaju se usluge za cca 850 starijih osoba na cijelom području GČ Trešnjevka.

Briga o zdravlju

Najvažnije usluge koja se pružaju u okviru smještaja jesu njega i briga o zdravlju korisnika. One se provode kroz 4 stupnja njege, ovisno o zdravstvenom i funkcionalnom statusu korisnika.

Brigu o zdravlju provodi 29 medicinskih sestara/tehničara, 5 fizioterapeuta i 53 njegovatelja .

U Domu je smješteno ukupno 622 korisnika. Na stambenom dijelu pružaju se usluge I. stupnja za 308 funkcionalno sposobnih korisnika. Zbog privremene bolesti, 116 korisnika primalo je usluge II. ili III. stupnja .

Funkcionalna sposobnost i zdravstveno stanje korisnika promjenjivo je na dnevnoj razini.

Na odjelima za funkcionalno nesposobne korisnike smješteno je 314 korisnika, uključujući i osobe smještene u Jedinici za Alzheimer i ostale demencije, kao i mlađe invalidne osobe. Njima su se, osim II stupnja, pružale usluge i III stupnja. Svakodnevno im se pružala pomoć pri održavanju osobne higijene, promjeni položaja, kupanju, pomoć pri uzimanju terapije, pomoć kod uzimanja tekućine, posluživanje obroka u sobu, kontrole liječnika, upućivanje na specijalističke preglede i drugo.

Dva puta tjedno provodila se fizikalna terapija (individualne vježbe). Korisnici su se također uključivali u prilagođene grupe za tjelovježbu uz pomoć i nadzor stručnog osoblja (ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika).

Stručna usavršavanja zaposlenika

Kako bi se osigurala visoka stručna razina rada i stjecala nova znanja i vještine radnika, provodile su se redovne edukacije i upućivanja na stručna usavršavanja iz područja zdravstva, socijalne skrbi, javne nabave, računovodstva, radnih odnosa, zaštite na radu, zaštite od požara, prehrane, održavanja sustava grijanja....

Socijalni radnici i zdravstveno osoblje dodatno je upućivano na edukacije za oboljele od Alzheimerove bolesti i ostalih demencija.

Provedene edukacije znatno su utjecale na stručnost radnika zbog čega je postignut viši standard u kvaliteti pruženih usluga:

- Unaprjeđenje komunikacijskih vještina
- Psihološka podrška – Stres na radnom mjestu
- Edukacija o kroničnim ranama za svo osoblje u ustanovi
- Edukacije osoblja o bolničkim infekcijama
- Edukacija za Alzheimerovu bolest – Hrv. Udruga za Alzheimer - Vlaška 24
- Edukacija o enteralnoj prehrani
- Predavanje o palijativnoj skrbi

Tijekom godine održana su i predavanja za korisnike- dijabetes, krvni tlak, kronične bolesti.

Financijsko poslovanje i namjensko trošenje financijskih sredstava

Kod izrade financijskog plana za 2018. godine primijenjena je ekonomska klasifikacija sukladno Pravilniku o proračunskom računovodstvu i Računskom planu. Plan je definiran prema Odluci o minimalnim financijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije osobe.

Sukladno navedenom, plan rashoda Doma je u 2018. god. ostao na istoj razini kao i u 2017.god. godina, iako je došlo do povećanja obveza za plaće.

Također, novi neplanirani rashodi od 1.6.2018.god. odnosili su se na povećanje koeficijenta od 12 % zaposlenicima, sukladno novom Kolektivnom ugovoru i Uredbi Vlade. Sredstva za navedene obveze nije bilo moguće planirati, a nisu bila ni osigurana od strane Osnivača.

Proteklih godina ukazivali smo na manjak prihoda koji se odnosio na razlike u cijenama smještaja korisnika po rješenjima CZSS u odnosu na regularne cijene Doma za cca 50%.

S obzirom na navedeno, Dom je tijekom 2018. god. bio u teškoj financijskoj situaciji, zbog koje nije bio u mogućnosti redovno podmirivati svoje obveze.

Naplata dugovanja od opskrbnina

Dugovanja obveznika plaćanja za smještaj tijekom 2018. godine rješavala su se utuživanjem ili nagodbom s dužnicima.

Na dan 31.12.2018. potraživanja za opskrbnine iznosila su cca 508.507,53 kn. Od toga je potraživanje kroz sudske postupke u iznosu od cca 385.420,36 kn. Sudski postupci se odnose na dužnike za koje se vodi postupak deset i više godina.

Unutarnji nadzor

Radi boljeg praćenja potrošnje i rada svih organizacijskih cjelina provodi se unutarnji i redovni nadzor, koji je reguliran Pravilnikom o unutarnjem nadzoru Doma Trešnjevka, te godišnjim Planom i programom njegovog provođenja.

Redovni nadzor proveden je unutar svih Odjela:

1. Područje radne discipline, pritužbi i sporova
2. Područje inventure
3. Financijsko poslovanje i namjensko trošenje financijskih sredstava
4. Odjel prehrane, nabave namirnica, skladištenje, obrada namirnica, jelovnici, podjela obroka za korisnike doma i izvaninstitucije
5. Stručni rad socijalnih radnika
6. Područje postupka nabave
7. Odjel pojačane njege i rehabilitacije i Odjel njege i brige o zdravlju
8. Područje recepcija /porte
9. Tehnička služba, nabava, čišćenje prostora i okoliša, održavanje rublja

Tijekom 2018.godine obavljeno je 25 redovnih nadzora. Na temelju dobivenih nalaza, izvršene su potrebne promjene i uklonjeni svi nedostaci.

Evaluacija

S obzirom na postojeće te novousvojene zakonske odredbe, tijekom 2018. godine, stručni i ostali radnici Doma bili su pojačano angažirani u prilagodba i primjenama novih propisa.

Tijekom 2018. godine pojavili su se problemi sa zapošljavanjem, naročito zdravstvenog kadra kojega nedostaje na tržištu rada. Manjak radnika i sve veći broj korisnika kojima je potrebna pojačana njega donekle smo nadoknađivali suradnjom u provođenju prakse s Medicinskom školom i učilištima za osposobljavanje za zanimanje njegovatelj.

U želji da Dom pruža što bolje usluge, sav kadar prolazio je potrebne i dostupne edukacije, ovisno o financijskim mogućnostima, a dosta toga je bilo i besplatno.

Svoj rad i djelovanje Dom Trešnjevka proširio je na cijelu lokalnu sredinu, objedinjujući u zajedničkom djelovanju sve važne dionike koji također djeluju na lokalnoj razini.

Iz izvješća o radu vidljivo je da su potrebe Doma velike, naročito ako se uzmu u obzir veličina i starost ustanove. Najveći problem iskazuje se u povećanju režijskih troškova (naročito HEP Toplinarstvo) kao i nedostatku novčanih sredstava za redovno plaćanje svih pristiglih obveza.

Zbog nesrazmjera između prihoda i rashoda, tijekom 2018. godine imali smo velikih problema vezano za nemogućnost podmirivanja redovnih obveza. Zbog navedenoga, naše potrebe, osim redovnim putem, djelomično smo zadovoljavali iz donacija privatnih i pravnih osoba te kroz korporativno volontiranje.

Na taj način, na obje lokacije prikupljena su sredstva u robi i novcu u iznosu od **550.127,00 kn.**

Tijekom 2018. godine započele su pripreme za energetska obnova objekata na lokaciji Drenovačka 30 i rekonstrukciji kuhinja na obje lokacije. Planirani radovi na rekonstrukciji jedne od kuhinja predviđaju se polovicom 2019.

Ravnateljica:

Ivančica Balenović.mag soc.rada

IZVJEŠĆE ODJELA SOCIJALNOG RADA, RADNIH AKTIVNOSTI I IZVANINSTITUCIJSKIH OBLIKA ZA 2018. GODINU

Odjel socijalnog rada, radne terapije i izvaninstitucijskih oblika zapošljavao je 7 socijalnih radnica u radu s korisnicima i organiziranju njihovih radnih, kulturno-zabavnih, kreativnih i sportskih aktivnosti, u radu s obiteljima korisnika, sa zainteresiranima za smještaj, te za suradnju s drugim ustanovama i institucijama. Usto, u Odjelu je zaposlena 1 socijalna radnica za izvaninstituciju, kao i 1 gerontodomaćica. U okviru Odjela socijalnog rada, radne terapije i izvaninstitucijskih oblika djelovao je i Projekt Gerontološki centar u kojem je bila zaposlena još 1 socijalna radnica i 2 gerontodomaćice. U Odjelu su bile i tri socijalne radnice na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa. Iste su položile stručni ispit.

Na lokaciji Trg S. Penkale 1 usluge socijalnog rada, radnih aktivnosti i izvaninstitucijskih oblika pruža 5 socijalnih radnica, a na lokaciji Drenovačka 30 3 socijalne radnice.

U 2018. godini ostvareni su sljedeći ciljevi: otkrivanje osobnog potencijala i osnaživanje pojedinca, razvoj njihovih sposobnosti za samopomoć i poticanje socijalnih promjena, razvoj kvalitete pruženih usluga na opće zadovoljstvo svih.

Poslovi i radni zadaci izvršavali su se sukladno godišnjem Programu rada za 2018. godinu.

U svom radu socijalni radnici su primjenjivali sljedeće metode: individualni pristup, grupni rad, komunikacijske vještine i različite metode stručnog rada.

Učestalost provođenja je bila svaki radni dan u jutarnjim i popodnevnim satima.

Poteškoće s kojima smo se susretali su bile: novodoneseni propisi bez odgovarajućih objašnjenja i uputa za rad, neplanirani poslovi i izvanredne situacije (verbalni i fizički konflikti), bolovanja zaposlenika, nemogućnost izvršenja plana i programa, te nedostatak financijskih sredstava, što utječe na zadovoljstvo kako korisnika i njihovih obitelji, tako i djelatnika. Također, sve je veći pritisak obitelji osoba koje izlaze iz bolnica i potrebna im je palijativna skrb pa traže žuran smještaj u Dom. Poteškoće su i što zahtjeve za smještaj žele predati i umirovljenici mlađi od 65 godina, a smještaj im još nije potreban. Sve je veći broj udruga koje

žele svoje projekte provoditi u ustanovi, kao i pojedinaca koji žele anketirati korisnike u istraživačke svrhe (diplomski radovi, praksa, doktorati) za što korisnici nisu uvijek zainteresirani, a iziskuje i pojačani angažman socijalnih radnika.

Kapacitet

Ukupni kapacitet Doma je 622 korisnika.

a) na lokaciji Trg S.Penkale 1 – kapacitet je 338 osoba

Na ovoj lokaciji se nalazi 101 jednokrevetna soba s balkonom, 7 jednokrevetnih soba bez balkona, 12 velikih dvokrevetnih soba i 19 malih dvokrevetnih soba na prva tri kata, gdje su smještene osobe u I i II stupnju usluge. Na tzv. stambenom dijelu je smješteno 170 osoba, od toga 126 u I stupnju usluge, a cca 44 povremeno je bilo u II ili III stupnju usluge. Na odjelima gdje su funkcionalno nesposobne osobe sve su sobe dvokrevetne – ukupno 84 sobe u kojima je smješteno 168 osoba, uključujući i osobe smještene u Jedinici za Alzheimer i ostale demencije.

Funkcionalna sposobnost i zdravstveno stanje primatelja usluga promjenjivo je na svakodnevnoj bazi.

b) na lokaciji Drenovačka 30 – kapacitet 284 osobe

Na ovoj lokaciji na tzv. stambenom dijelu se nalazi 30 jednokrevetnih soba i 54 dvokrevetne sobe, gdje je smješteno 138 korisnika. U I stupnju usluge je 60 korisnika, 72 korisnika u II stupnju usluge.

Funkcionalna sposobnost i zdravstveno stanje primatelja usluga promjenjivo je na svakodnevnoj bazi.

U 2018. godini bilo je primljeno ukupno 149 korisnika, od toga na lokaciji Trg S. Penkale 89, a na lokaciji Drenovačka 60 korisnika.

Tablica korisnika prema dolasku i pravnoj osnovi u 2018.

	Broj korisnika		PU		PR	
	Trg	Dren.	Trg	Dren.	Trg	Dren.
Siječanj	6	9	6	5	0	4
Veljača	8	7	7	4	1	3
Ožujak	13	4	13	2	0	2
Travanj	5	10	5	5	0	5
Svibanj	4	7	4	3	0	4
Lipanj	3	4	2	4	1	0
Srpanj	9	2	7	0	2	2
Kolovoz	7	4	6	0	1	4

Rujan	6	1	6	0	0	1
Listopad	2	4	2	3	0	1
Studeni	13	4	13	2	0	2
Prosinac	13	4	11	3	2	1

Ukupno	149	104	45
--------	-----	-----	----

Preminulo je ili otišlo 132 korisnika – na lokaciji Trg S. Penkale umro je 76 i prekinulo smještaj 14, a na lokaciji Drenovačka 56 korisnika je umrlo, a 3 prekinulo smještaj.

Tablica umrlih i otišlih korisnika u 2018.

	BOLNICA		DOM		PREKID	
	TRG	DREN.	TRG	DREN.	TRG	DREN.
Siječanj	3	3	6	5	1	0
Veljača	3	1	2	4	1	1
Ožujak	6	0	1	4	0	0
Travanj	3	1	4	8	1	0
Svibanj	2	1	1	5	2	1
Lipanj	1	2	2	2	3	0
Srpanj	3	0	2	0	0	0
Kolovoz	2	3	1	2	3	0
Rujan	1	0	4	2	2	0
Listopad	6	2	0	1	1	1
Studeni	1	0	8	2	0	0
Prosinac	4	3	8	3	2	0

Ukupno	33	16	33	43	14	3
--------	----	----	----	----	----	---

Sveukupno	132
-----------	-----

Od 14 prekida na lokaciji Trg S. Penkale, sedam osoba je bilo s Odjela za pojačanu njegu i sedam osoba sa stambenog dijela, a na lokaciji Drenovačka smještaj je prekinulo troje korisnika stambenog dijela.

Socijalni radnici su u prošloj godini samo u aplikaciji DOGMA o korisnicima i kandidatima upisali **7729** zabilješki.

Rad Odjela je bio organiziran kroz sljedeće stručne cjeline:

- I. socijalni rad
- II. radno-okupacijske, kulturno-zabavne i rekreativne aktivnosti
- III. izvaninstitucijske usluge
- IV. projekt Gerontološki centar

Socijalni rad

Poslove socijalnog radnika u ustanovi razvrstali smo prema sljedećim sadržajima:

1. Informacije o smještaju

S obzirom na sve veći broj osoba zainteresiranih za smještaj, socijalni radnici su proveli velik dio radnog vremena u savjetodavnom radu s osobama koje se prvi put informiraju o smještaju i njihovim obiteljima, kao i u redovnim kontaktima s podnositeljima zahtjeva za smještaj.

Informacije su se mogle dobiti usmeno, pismeno, telefonski, putem e-maila i na web-stranici.

Zaprimljena su 803 nova zahtjeva za smještaj, od toga na lokaciji Trg S. Penkale 601, a na lokaciji Drenovačka 202. U prošloj godini primljeno je i 46 rješenja Centra za socijalnu skrb za prioritetni smještaj.

Trenutačno na lokaciji Trg S. Penkale 1 ima 6293 zahtjeva, od toga 440 za Odjel za pojačanu njegu i rehabilitaciju i Odjel njege i brige o zdravlju. Tijekom 2018. godine zaprimljeno je novih 601 zahtjeva, od toga 42 za Odjele (III i IV stupanj usluge). Na lokaciji Drenovačka 30 trenutno ima 1007 zahtjeva, od kojih je 655 zahtjeva za Odjel. Tijekom 2018. godine zaprimljeno je novih 205 zahtjeva za smještaj, od toga 145 zahtjeva za Odjel (III stupanj usluge).

Također, kontinuirano su se provodile revizije zahtjeva pa je u 2018. godini adaktirano njih 110 na Trgu S. Penkale 1, a na lokaciji Drenovačka 332.

Završena je i nova web stranica na kojoj posjetitelji mogu dobiti osnovne informacije o smještaju, postaviti upite, te preuzeti dokumentaciju potrebnu za predaju zahtjeva za smještaj.

2. Podrška i psiho-socijalna pomoć kod i nakon prijema korisnika u Dom

2.1. Prijem

Na obje lokacije u 2018. na smještaj je primljeno je 149 korisnika.

Za svakog novoprimljenog korisnika izrađen je plan individualnog rada, socijalna anamneza, osobni list, procjena za sudjelovanje u ponuđenim aktivnostima.

- na lokaciji Trg S. Penkale 1 primljeno je 89 korisnika. Po Ugovoru je smješteno 73 korisnika, a po rješenjima Centra za socijalnu skrb 16 korisnika.

Na Odjel za pojačanu njegu i rehabilitaciju i Odjel njege i brige o zdravlju na lokaciji Trg S. Penkale premještena su sa stambenog dijela 34 korisnika kojima je potreban III stupanj usluge. S Odjela njege i brige o zdravlju na tzv. stambeni dio je prešlo 5 korisnika. Preseljenja unutar Doma (iz sobe u sobu) je bilo 19.

- na lokaciji Drenovačka 30 primljeno je 60 korisnika, i to 34 na stambeni dio i 26 korisnika na odjel za pojačanu njegu u III stupnju usluge. Po Ugovoru je primljeno 38 korisnika, a 22 po rješenju Centra za socijalnu skrb. Na Odjel je premješteno 15 korisnika stambenog dijela kojima je potreban III stupanj usluge.

- priprema korisnika za smještaj i upoznavanje obitelji – bilo je preko 170.

- Komisija za prijam, otpust i premještaj korisnika sastajala se 11 puta na lokaciji Drenovačka 30, te 6 puta na lokaciji Trg S. Penkale 1. U Drenovačkoj 30 je komisijski obrađeno 123 zahtjeva za smještaj i niti jedan prekid smještaja, a na lokaciji Trg S. Penkale 129 zahtjeva i 1 prekid smještaja

- za svakog novoprimljenog korisnika koji je smješten temeljem ugovora, napisan je ugovor o smještaju i ovjeren kod javnog bilježnika.

- obavještavali su se Centri za socijalnu skrb za korisnike smještene temeljem rješenja i one kojima obveznik plaćanja ne podmiruje troškove smještaja.

2.2. Rad na prilagodbi korisnika

- odvijao se kroz individualni i grupni rad uključivanjem korisnika u dnevne rasporede i aktivnosti Doma, ovisno o psihofizičkim mogućnostima korisnika i mjesečnom programu aktivnosti;

- suradnja s obitelji za 437 korisnika;

- praćenje kretanja promjene stanja za 235 korisnika;

- 34 korisnika preseljeno je zbog pogoršanja zdravstvenog stanja na Odjel za pojačanu njegu i rehabilitaciju ili na Odjel njege i brige o zdravlju, a za velik broj korisnika izvršena su preseljenja unutar kuće.

2.3. Pomoć u zadovoljavanju potreba

- korisnicima se pomagalo u rješavanju svakodnevnih potreba (socijalnih, kulturnih, materijalnih) - cca 490, kao i pomoć u ostvarivanju različitih prava - cca 125 (za velik broj korisnika bilo je potrebno regulirati osnovno i dopunsko zdravstveno osiguranje)

- izdavale su se razne potvrde (cca 50)

- pomoć korisnicima na ostvarivanju prava na izborima

- prijava boravišta svakom novoprimljenom korisniku i produženje boravišta trenutnim korisnicima (cca 780)

2.4. Individualni i grupni rad

Isti se odvijao u okvirima metodologije individualnog i grupnog rada te rada u terapijskoj zajednici, a osnovni sadržaji uključivali su:

- pomoć u održavanju kontakta s članovima obitelji i prijateljima – kontinuirano;

- unaprjeđivanje socijalnih veza korisnika unutar i izvan ustanove – kontinuirano;

- pomoć u rješavanju konfliktnih i kriznih situacija – svakodnevno;
- priprema korisnika i obitelji za premještaj na Odjel za pojačanu njegu prema zdravstvenim indikacijama;
- poslovi vezani za smrt korisnika, pokretanje ostavinskog postupka prema potrebi;
- rad u terapijskim zajednicama, Vijeću korisnika, grupama za dosjećanje i radionicama s korisnicima s demencijom;
- sastanci po katovima odvijali su se prema mjesečnim programima na obje lokacije
- rad u interesnim grupama se odvijao tjedno.

3. Vođenje stručne dokumentacije i davanje izvješća o korisnicima

Evidencija i dokumentacija korisnika vodila se na način i prema propisima o vođenju evidencije i dokumentacije u domovima za starije osobe (matična knjiga, pomoćna matična knjiga, individualni plan promjene za korisnika)

- propisana dokumentacija i evidencija o korisniku vodila se i u implementiranom programu Dogma

- za svakog novoprimljenog korisnika koji nije smješten po rješenju napisan je Ugovor o smještaju i Izjava o zapljeni

- velik dio radnog vremena socijalni radnici provodili su u davanju informacija računovodstvu te obavještavali korisnike i obitelji o promjeni cijene usluge i o eventualnim dugovanjima za opskrbninu

- izvještavali su se Centri za socijalnu skrb, Gradski ured za soc.zaštitu i osobe s invaliditetom, Ministarstvo za demografiju obitelj, mlade i socijalnu politiku, HZZO, HZMO o promjenama vezanima za korisnike, a preko aplikacije MUP-a prijavljuje se boravište korisnika

- vodila su se mjesečna izvješća o promjenama vezanima uz tretman i odsutnosti korisnika u suradnji s Odjelom za pojačanu njegu i rehabilitaciju i Odjelom njege i brige o zdravlju, te Odjelom prehrane

- svakodnevna suradnja s Odjelom računovodstva

- dogovoreni su novi protokoli o postupanju

- vodila se druga dokumentacija (evidencija stanara po sobama, popis rođendana, osobni podaci za Odjel za pojačanu njegu i rehabilitaciju i Odjel njege i brige o zdravlju, osobni list, zapisnici s katnih sastanaka, Izvještaj o radu, Plan i program rada i druga potrebna izvješća, zapisnici, zahtjevi, potvrde ili bilješke vezano za potrebe korisnika i rada Doma)

3.1. Poslovi vezani za smrt, prekid i premještaj korisnika

- obavijest obitelji i pomoć kod organiziranja pogreba

- organiziranje pogreba za osobe koje nemaju obitelj

- organiziranje korisnika za odlazak na sprovod

- pisane obavijesti nadležnim uredima i institucijama vezanim za smrt, prekid i premještaj korisnika

- pokretanje Ostavinskog postupka za pojedine korisnike
- pisanje Zapisnika vezanih za pohranu ili predaju stvari pokojnika

4. Timski rad

- stručni djelatnici sastajali su se svakodnevno na jutarnjem timu na svakoj lokaciji, a prema potrebi i zajedno obje lokacije radi rješavanja problema i unaprjeđenja kvalitete rada;
- Stručno vijeće – sastajalo se 6 puta
- jednom mjesečno se održavao sastanak Odjela socijalnog rada, radnih aktivnosti i izvaninstitucijskih oblika
- evaluacija psihosocijalnog funkcioniranja korisnika (cca 100 korisnika)

5. Savjetodavni rad, podrška i edukacija

- savjetodavni rad i podrška podrazumijeva rad kako s korisnicima i njihovim obiteljima tako i s ostalim starijim osobama i njihovim obiteljima koji su u stanju potrebe za nekim od oblika socijalne zaštite

- rad s ostalim stručnim i pomoćnim radnicima koji dolaze u kontakt s korisnicima
- učenje i senzibilizacija osoblja vezano uz specifičnosti rada i ophođenja sa starijim osobama
- permanentna edukacija zaposlenika kroz radionice, predavanja i konferencije, tako su u prošloj godini socijalni radnici sudjelovali na IX. konferenciji socijalnih radnika u Puli, Međunarodnoj konferenciji za palijativnu skrb, edukativnoj konferenciji o Alzheimerovoj bolesti, Gerontološko-javnozdravstvenom simpoziju u Trakošćanu, tribinama u organizaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, kao što su tribina o borbi protiv nasilja nad ženama, o osnaživanju stručnjaka i obitelji za sigurno starenje, o socijalnoj pravdi, o prepoznavanju i prevenciji nasilja nad starijim osobama i dr., te okruglim stolovima
- edukacija studenata, vježbenika, volontera i dr.

Radno-okupacijske, kulturno-zabavne i rekreativne aktivnosti

Kulturno zabavne, okupacijsko-radne i rekreacijske aktivnosti Korisnici su sudjelovali u aktivnostima za poboljšanje funkcionalnih i kognitivnih sposobnosti, sportsko rekreacijskim aktivnostima, kreativnim radionicama prema svojim interesima i psihofizičkim mogućnostima u okviru mjesečnih programa. Omogućeno im je da aktivno sudjeluju u aktivnostima ili da budu samo konzumenti istih.

Mjesečni programi bili su dostupni na našoj internet stranici.

1. Zadovoljavanje kulturno-zabavnih potreba

- posjet kazališnim predstavama, koncertima izložbama u gradu - Koncertna dvorana »V.Lisinski«, Dom OSRH Zvonimir, Hrvatski glazbeni zavod, Kazalište Vidra / 14 x /

- otvorenje izložbe fotografija korisnika Doma fotografkinje Marine Paulenka
- sudjelovanje korisnika na Travanjskim susretima 'Vesna Parun' u Domu Centar
- posjet korisnika Festivalu svjetske književnosti
- radionice kreativnog čitanja i pisanja u sklopu projekta „Nikad nije kasno“
- izdavanje zbirke pjesama korisnika Doma, Podružnice i GC

2. Zdravstvene tribine

- predavanja i savjeti - vezano za zdravlje korisnika / 10x /
- Klubovi hipertoničara i dijabetičara / 40x /

- Bontech – besplatno testiranje sluha /uzimanje otisaka i postavljanje aparata za sluh/

3. Športsko-rekreacijske aktivnosti

- rekreativna grupna gimnastika / 320x/
- sudjelovanje na sportsko-rekreacijskoj manifestaciji za starije osobe u sklopu «Maksimirskih jeseni» i „Jarunskih susreta“ zajedno s korisnicima GC – korisnik Stanko Zanetti osvojio treće mjesto u boćanju
- natjecanje u boćanju u Domu za starije osobe Sv. Ana
- pikado i mini košarka i viseća kuglana / 60 x/
- boćanje / 180x /
- poludnevni izleti / Sajam cvijeća – Bundek
- poludnevni izlet / posjet ZOO vrtu
- poludnevni izlet / Botanički vrt
- poludnevni izlet na Advent
- cjelodnevni izlet u Đurđevac
- plesna grupa / 100 x /
- Svjetski dan plesa / Kazalište Kerempuh /
- Adventski bal / Dom za starije osobe Trnje – plesno natjecanje /

4. Društvene igre

- kartanje / svakodnevno /
- šah /svakodnevno/
- tombola / 68x /
- „Čovječe ne ljuti se“ / 40x /
- sudjelovanje na međudomskom turniru u belotu u Domu za starije osobe Peščenica
- sudjelovanje na šahovskom turniru u sklopu „Maksimirskih jeseni“

- članovi Udruge POZA donirali didaktičke igre za Jedinicu za Alzheimer i održali radionicu društvenih igara s korisnicima Doma

- učenici Upravne škole Zagreb donirali didaktičke igre i održali radionice društvenih igara s korisnicima Doma

5. Kreativno izražavanje

- kreativna radionica svakodnevno uz primjenu raznih tehnika kao što su - cvjetovi od jute, krep papira, izrada nakita od perlica, izrada tegli za cvijeće od smjese sačinjene od novinskog papira, izrada božićnog nakita od drvenih oblutaka, adventskih vjenčića – drvo breze, terakota), decoupage, kaširanje namještaja, izrada dekorativnih jastuka, decoupage na staklu, decoupage terakota teglica za cvijeće, shabby chic staklenka, anđeli od krep papira, adventski vjenčići od vune, pahulje od papira, izrada raznih ukrasa tehnikom marmoriranja, ukrašavanje drvenih kutija uljanim bojama...

- likovna radionica / 1 x tjedno, pod vodstvom slikara Steve Matića

- šivanje, popravci, izrada ručnih radova /heklanje, kukičanje, pletenje/

/ svakodnevno /

-izrada trljačica i vreća za rublje za odjel pojačane njege i rehabilitacije, šivanje udloga

za elektroterapiju, izrada jastuka i jastučnica za potrebe Doma, izrada zavjesa za domsku kapelicu, šivanje stolnjaka za restoran, šivanje jastučnica za Odjel njege i brige o zdravlju

-organiziranje kreativne radionice "Uradi sam pod Trešnjevačkim kišobranom" za sve zagrebačke domove i Gerontološke centre – izrada adventskih vjenčića

- sudjelovanje na kreativnoj Korizmi u Domu za starije osobe Sv. Josip

- sudjelovanje na „Izboru za miss 80+“ u Domu za starije osobe „Maksimir“

- sudjelovanje na radionici u Pučkom otvorenom učilištu

- Sajam Pravo doba / Velesajam/ - kreativna radionica s djecom

- sudjelovanje korisnika na Domijadi keramike u Domu Centar

6. Glazbeni sadržaji

- pjevački zbor / 90 x /

- glazbeni sastav doma /gitara i harmonika/ koji svira na glazbenim slušaonicama, čajankama i na proslavama rođendana korisnika /128x/

- nastupi pjevačkog zbora i instrumentalne pratnje / 40x /

- glazbena slušaonica / 104 x /

- koncerti raznih izvođača / 35 x /

- muzika i ples «Zaplešimo zajedno» / 5 x /

- natjecanje i pobjeda korisnika Mile Kesera u solo pjevanju u Domu za starije osobe Dubrava

- koncert Ksenije Erker u Domu
- koncert Krunoslava Kiće Slabinca u Podružnici Drenovačka

7. Literarno-dramske aktivnosti

- sudjelovanje na manifestaciji «Dani scenske igre» u Domu Medveščak
- dramska grupa /50x/
- Književni klub «Tin» / 25x /
- knjižnica i čitaonica, posudba knjiga / 1x tjedno /
- nastupi dramske grupe / 8x /

8. Radno-okupacijske aktivnosti

- grupa ljubitelja cvijeća - uređenje i održavanje vrta i balkona, sadnja cvijeća i povrća /svakodnevno/
- izbor najljepšeg balkona / na lokaciji Trg S. Penkale 1 /
- čišćenje i uređenje okoliša / svakodnevno /

9. Grupe za participaciju u odlučivanju

- sastanak s novoprimitljenim korisnicima / 18x /
- vijeće korisnika / 80x /
- participiranje korisnika u izradi jelovnika / 16x /
- sastanak svih korisnika / 44x /

10. Prigodne aktivnosti

- proslave rođendana korisnika / 24x/
- radionica izrade adventskih vjenčića «Uradi sam pod Trešnjevačkim kišobranom»
- obilježavanje blagdana i državnih praznika
- sudjelovanje u obilježavanju Međunarodnog dana starijih osoba „Gerontološki tulum,»
- obilježavanje Majčinog dana, Dana grada Zagreba, Dana obitelji, Dana kruha, Dana plesa
- prigodni program uz glazbu i ples povodom Božićnih blagdana
- sudjelovanje na Tjednu udruga
- obilježavanje „Tjedna mobilnosti“ i „Svjetskog dana borbe protiv Alzheimerove bolesti“ uz prigodni program u parku Doma na lokaciji Trg S. Penkale 1

11. Druge aktivnosti

- radionica s korisnicima oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija, te individualan rad s navedenim korisnicima / 120 x /
- socijalizacijske grupe - rad s novoprimitljenim korisnicima

- grupe za dosjećanje / 20x /
- grupe za druženje korisnika Odjela njege i brige o zdravlju / 10x /
- razvijanje samopomoći među korisnicima / pratnja u bolnicu, podizanje nalaza /
- pojedinačni ili grupni posjeti korisnika drugim korisnicima u bolnicu
- odlasci na posljednji ispraćaj korisnika
- grupa za relaksaciju (motivacijski trening) / 184x /
- internet grupa / 10 x /
- gostovanje korisnika u OŠ „Voltino“, OŠ „August Šenoa“, Srednja škola Centar za odgoj i obrazovanje, Centar za civilne inicijative
- pravne tribine u organizaciji Udruge za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi i individualna savjetovanja i Udruge GEA / 5 x /
- interaktivne radionice organizaciji Udruge za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi i individualna savjetovanja / 14 x /
- Sajam Pravo doba / Velesajam/ - zdravstvena tribina
- sudjelovanje korisnika Podružnice u humanitarnoj akciji s ciljem pomoći potrebitima – „100 naočala za socijalno ugrožene osobe“ u organizaciji Veleučilišta Velika Gorica i Lions klub Lenuci

12. Vjerski sadržaji

- Sv.Mise u kapelicama Doma služe se prema rasporedu Župnih ureda (subotom ili nedjeljom) i na sve vjerske blagdane tijekom godine
- Ispovijed se održava prije Svete Mise i po dogovoru
- Dijeljenje sakramenta bolesničkog pomazanja
- Svibanjske i listopadske pobožnosti (svakodnevna molitva)
- Petkom i nedjeljom prije Sv. Mise moljenje Svete Krunice
- Kroz Korizmu se Sv. Mise i Križni put održavaju svaki petak
- Bogoslužje za bolesne - Crkva Sv. Franje Asiškog

Ukupni broj aktivnosti korisnika upisanih u DOGMU u 2018. godini je 1 518.

Radno okupacijske aktivnosti s osobama oboljelim od Alzheimerera i ostalih demencija

S osobama oboljelim od Alzheimerera i ostalih demencija provodile su se razne radionice u svrhu očuvanja preostalih kognitivnih sposobnosti i poticanja što boljeg samoodređujućeg života.

Svakom korisniku oboljelom od Alzheimerera i ostalih demencija pristupilo se individualno.

S oboljelim korisnikom se provodio individualni rad (verbalno i neverbalno ispitivanje sposobnosti izražavanja) i grupni rad. Od individualnog rada s korisnikom provodile su se: tehnika asocijacije, tehnika dosjećanja i završavanja rečenica, tehnika grupiranja pojmova/predmeta po pripadnosti, vježbe pisanja i čitanja, vježbanje matematičkih radnji, kreativno izražavanje, razgovor na određene teme iz obiteljskog života, rasprave na aktualne teme iz društvenog života, razgovori o zdravlju, kulturnim i sportskim događanjima i sl.

Grupni rad s korisnikom odnosi se na čitanje dnevne štampe, prepričavanje i diskutiranje o pročitanoj, igranje društvenih igara, muzikoterapija, tjelovježba, šetnje, prisustvovanje kulturno-zabavnim događanjima u Domu (koncerti, priredbe, i sl.)

Sve aktivnosti provodile se s ciljem usporavanja progresivnog opadanja kognitivnih sposobnosti, poticanja korištenja preostalih mogućnosti na planu osjećaja i kognitivnih sposobnosti korisnika, zadržavanja verbalnih i neverbalnih sposobnosti korisnika i očuvanja sposobnosti zadovoljavanja osnovnih životnih potreba.

6. Suradnja i povezivanje s drugim službama, institucijama, udruženjima i sl.

U 2018. godini socijalni radnici ostvarili su razne suradnje i povezali se s novim institucijama. I nadalje treba naglasiti izvrsnu suradnju s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Centrom za socijalnu skrb Zagreb, Domom zdravlja Zagreb Zapad, Vijećem gradske četvrti Trešnjevka Sjever, Policijskom upravom, Volonterskim centrom Zagreb, Caritasom, HVIDROM, školama i vrtićima i ostalim civilnim i vjerskim udrugama.

U 2018. nastavili smo suradnju sa Srednjom školom – Centar za odgoj i obrazovanje – zajedničkim radionicama. Također je organizirana akcija od strane učenika i profesora prikupljanja dnevnih tiskovina, na temelju koje smo ponovno otvorili našu Domsku čitaonicu. Nastavljena je suradnja i s Udrugom za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi, s kojom kao partneri sudjelujemo u projektima „Nikad nije kasno“ sufinanciran od ESF, a odnosi se na radionice kreativnog čitanja i pisanja. Također smo kao partneri s navedenom Udrugom aplicirali projekt „Mobilni tim za sretnu i mirnu obitelj“ u sklopu „Širenja socijalnih mreža u zajednici“, faza 1, financiran od ESF. I nadalje kontinuirano surađujemo s Osnovnom Montessori školom i vrtićem “barunice Dedee Vranyczany” unutar koje se razvilo jedno divno

prijateljstvo između korisnice Doma i trogodišnjaka. Navedeno prijateljstvo dokumentirano je i prikazano na središnjem Dnevniku HRT-a. Također smo ostvarili suradnju s DV "Bajka", na koju smo iznimno ponosni jer smo učestalim zajedničkim radionicama, priredbama, akcijama oplemenili život korisnika u Domu.

Suradnja s Plavom šapom (rad terapijskog psa na Jedinici za Alzheimer i ostale demencije) kontinuirano se provodila do rujna.

Suradnja s Plavim telefonom provodila se kroz projekt "Plavi pomagači" – druženje korisnika Doma, Podružnice i GC s volonterima Plavog telefona. Po završetku projekta prikazan je kratki film u Kinu Grič.

Na lokaciji Drenovačka 30 ostvarena je suradnja s Ekumenskim mobilnim palijativnim timom osnovanim u okviru Caritasa Župe Presvetog Trojstva koji posjećuju korisnike na Odjelu pojačane njege i rehabilitacije.

U protekloj smo godini mnogo surađivali s medijima na način da su provedena snimanja korisnika (RTL, HRT...) u Domu na razne teme. Provedena su istraživanja od Studijskog centra socijalnog rada i Filozofskog fakulteta, Odsjeka za psihologiju, te Kineziološkog fakulteta.

Sudjelovali smo u raznim projektima darivanja korisnika, "Čarolija darivanja" i "Božićna čarolija" portala Index.hr.

U 2018. godini u našem Domu provedeno je korporativno volontiranje INA Kluba volontera povodom manifestacije "Hrvatska volontira", te zaposlenika Zagrebačke pivovare povodom božićnih blagdana.

U 2018. godini imali smo deset volontera koji su redovito volontirali.

1. Jaga Komazec – pomoć starijim osobama
2. Miroslav Popović – odlazak u nabavku, HZZO, ljekarnu...
3. Ljiljana Broz – individualni rad s korisnicima
4. Marinka Perišić – rad u Domsjoj knjižnici
5. Anka Juričić – rad u kreativnoj radionici
6. Iva Radoš – individualni rad s korisnicima
7. Milica Čičić – rad na Odjelu njege i brige o zdravlju i Odjelu pojačane njege i rehabilitacije
8. Miroslav Brescher – rad na Odjelu njege i brige o zdravlju i Odjelu pojačane njege i rehabilitacije
9. Stevo Matić – voditelj likovne radionice
10. Hrvoje Šimičević – individualni rad s korisnicima

Ostvarena je volonterska suradnja s Centrom za rehabilitaciju Zagreb, Orlovac 2, Odjel samostalnog stanovanja i Udrugom za promicanje inkluzije, Blaweisova 2.

S obzirom na to da su dvoje volontera osobe s intelektualnim poteškoćama, te je jedna volonterka maloljetna, potreban je dodatni angažman stručnog djelatnika Doma.

Suradnja s akterima u lokalnoj zajednici:

1. Dom Zdravlja Zapad
2. Udruga za zaštitu i promicanje prava ljudi treće životne dobi
3. Vijeće gradske četvrti Trešnjevka Sjever
4. Mjesni odbori na području gradskih četvrti Trešnjevka Sjever i Trešnjevka Jug
5. Centar za socijalnu skrb Zagreb – Podružnica Trešnjevka
6. Zaklada Zajednički put
7. Pravni fakultet – Studijski centar socijalnog rada
8. Filozofski fakultet – Odsjek za psihologiju
9. Kineziološki fakultet
10. O.Š. Kralj Tomislav
11. O.Š. Jure Kaštelana Zagreb
12. Dječji vrtić Bajka
13. Montessori vrtić i Osnovna Montessori škola barunice Dédée Vranyczany
14. O.Š. Voltino
15. O.Š. Augusta Šenoje
16. Srednja škola Centar za odgoj i obrazovanje
17. IX. gimnazija Zagreb
18. Upravna škola Zagreb
19. Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta
20. Plava šapa
21. Plavi telefon
22. Crveni Križ
23. Matica umirovljenika Zagreb
24. Župa Sv. Marka Križevčanina
25. Župa Vrbani
26. Caritas Župe Presvetog Trojstva - Ekumenski mobilni palijativni tim
27. Caritas Zagrebačke nadbiskupije
28. Volonterski centar Zagreb
29. Centar za civilne inicijative
30. Stomatološka poliklinika Zagreb – mobilni stomatološki tim
31. Mali dom
32. Centar za rehabilitaciju Zagreb
33. Dom za odrasle osobe Zagreb
34. Društvo multiple skleroze Grada Zagreba
35. Hrvatska udruga za Alzheimerovu bolest
36. Sanatorij Čorluka
37. Udruga Pragma
38. Udruga POZA
39. Udruga Phenomena
40. Udruga GEA
41. Udruga Prisutnost
42. Udruga BLOK (Marina Paulenka)
43. Centar za kreativno pisanje CeKaPe

44. Centar za kulturu Trešnjevka
45. Zbor Danica
46. Zbor umirovljenika Danica
47. KUD Žumberčani
48. KUD Dubrava
49. KUD Peščenica
50. KUD Nikola Tesla
51. Hrvatsko-njemački zbor
52. Knjižnice Grada Zagreba
53. Zadruga Martinov plašt
54. Zavod za javno zdravstvo
55. INA – Klub volontera Crosco
56. HRT
57. RTL
58. Zagrebačka pivovara
59. King Cross
60. Bontech
61. INGOP
62. Facebook stranica Čarolija darivanja
63. Index.hr
64. Fitness studio Vježbaonica
65. Suradnja za slikarom Stevom Matićem
66. Pjevači „Biba i Božo“
67. Dječji vrtić Potočnica
68. Kreditna unija GAMA

DONACIJE:

1. INA – Klub volontera – donacija materijala u vrijednosti 2.200,00 kuna.
2. Udruga POZA – donacija društvenih i didaktičkih igara za Jedinicu za Alzheimer i ostale demencije u vrijednosti 2.000,00 kuna.
3. Upravna škola Zagreb – donacija društvenih, taktilnih, didaktičkih i ostalih igara za Jedinicu za Alzheimer i ostale demencije u vrijednosti 2.000,00 kuna.
4. King Cross – donacija za sudjelovanje u organizaciji manifestacije povodom Međunarodnog dana starijih osoba u vrijednosti 3.000,00 kuna.
5. Zagrebačka pivovara – donacija bora i božićnih ukrasa u vrijednosti 500,00 kuna.
6. DV „Bajka“ – donacija bora u vrijednosti 200,00 kuna.
7. Kreditna unija GAMA – donacija cvijeća u vrijednosti 800,00 kuna.
8. Donacije obitelji smještenih korisnika za materijal potreban prilikom uređenja stambene jedinice (detaljno opisano u izvješću Voditelja tehničke službe i spremačica).

UKUPNO :10.700,00 KN

Izvaninstitucijski oblici u sklopu Ustanove i Projekta Gerontološki centar

Putem Projekta Gerontološki centar Trešnjevka i uz sudjelovanje zaposlenika Doma za starije osobe Trešnjevka, u 2018. godini provodili su se različiti oblici skrbi i zaštite starijih osoba koje žive u svojim domovima na području Gradskih četvrti Trešnjevka-sjever i Trešnjevka-jug.

Izvaninstitucijska skrb se provodila kroz zadovoljavanje egzistencijalnih potreba u svakodnevnom životu, organiziranjem pomoći u kući (prehrana i pomoć gerontodomaćice). Osim toga, izvaninstitucijska skrb za starije osobe se pružala i u vidu savjetodavnog rada kao i kroz razne kreativne, edukativne, rekreativne i zdravstvene radionice, te kroz brojne kulturno-zabavne sadržaje prilagođene osobama starije životne dobi.

Korisnici su ostvarili pravo na uslugu pomoći u kući (pomoć gerontodomaćice), temeljem 4 različita kriterija:

- temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom - koristilo je cca 40 korisnika,
- temeljem privatnog Ugovora – cca 4 korisnika,
- putem „Projekta“ – cca 16 korisnika
- putem rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb- 1 korisnik

Pomoć u kući obuhvaća: obavljanje kućanskih poslova, odlazak na poštu, banku, ljekarnu, nabavka namirnica, pranja i šetnja, pomoć u održavanju osobne higijene i zadovoljavanje drugih svakodневnih potreba.

Također, pomoć u kući obuhvaća i organiziranje prehrane - svakodnevnu dostavu ručka na kućnu adresu, odnošenje ručka sa šaltera Doma i ručak u restoranu Doma. Navedena usluga pružala se:

- temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom - cca 130 korisnika,
- temeljem rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb - cca 17 korisnika,
- temeljem Ugovora o obavljanju usluge prehrane - cca 170 obroka dnevno, od čega: - dostava na kućnu adresu: cca 130 korisnika
 - odnošenje ručka sa šaltera Doma: cca 20
 - ručak u restoranu Doma: cca 8 korisnika

U 2018.godini kontinuirano su održavana razna savjetovanja, edukativna i zdravstvena predavanja u prostorijama mjesnih samouprava i u prostorijama Doma Trešnjevka.

U sklopu izvaninstitucije djeluje pjevački zbor pod nazivom „Trešnjevački kišobrani“ i KUD „Vedar osmijeh“ koji su u 2018.godini okupljali oko 80 članova (korisnika Doma i građana starije životne dobi s područja Gradskih četvrti Trešnjevka-sjever i Trešnjevka-jug).

Samoaktualizacija starijih osoba, kao i prevencija osamljenosti i socijalne izolacije korisnika, vršila se kroz sljedeće aktivnosti:

- sportsko rekreativne aktivnosti: rekreativna gimnastika, vježbe joge, vježbe za osteoporozu, za oko 260 korisnika,
- kreativne radionice: likovna radionica, radionica za izradu nakita, radionica različitih tehnika i materijala, radionica heklanja i šivanja, za oko 60 korisnika.

- edukativne radionice: tečaj rada na računalu- za oko 30 korisnika, tečaj engleskog i njemačkog jezika za oko 40 korisnika .

Zajedno s korisnicima Doma, u 2018. godini, korisnici Gerontološkog centra (sudionici gore navedenih aktivnosti) sudjelovali su u društvenim i sportskim igrama (boćanje, viseća kuglana) kao i na manifestacijama: Kreativna korizma, obilježavanje Svjetskog dana plesa, sajam Pravo doba, Tjedan udruga, Maksimirske jeseni, Gerontološki tulum, Adventski bal, kao i u događanjima u ustanovi (npr. Valentinovo, Maskenbal, obilježavanje Tjedna mobilnosti itd.), gdje su bili aktivni i pasivni sudionici programa.

U prošloj godini nastavljena je dobra suradnja s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, nadležnim CZSS (Podružnica Trešnjevka), VII. policijskom postajom Zagreb (PP Trešnjevka), Domom zdravlja Zagreb – zapad (patronažnim sestrama) te mjesnom samoupravom za gradsku četvrt Trešnjevka sjever-jug. Pored toga, nastavljena je dobra suradnja i s Ustanovom Dobri dom i poduzećem Ingop vezano za dostavu ručka našim korisnicima, te s Hrvatskim Caritasom. U protekloj godini suradnja se nastavila, uz proširenje kapaciteta, za korisnike koji dobivaju usluge od Udruge Prisutnost (socijalni uređaj) i Doma za odrasle osobe Zagreb (mobilni tim).

U 2018. ostvarena je suradnja sa Studijskim centrom za socijalni rad, u okviru kolegija Socijalni rad u organiziranju zajednice, a u vidu mentorstva za dvije grupe studenata, prilikom provođenja izabrane aktivnosti u lokalnoj zajednici. U 2018. godini ostvarena je i suradnja s Tekstilno tehnološkim fakultetom- Centrom za istraživanje mode i odijevanja, na projektu „Inventura mode i odijevanja - odijevanje osoba starije životne dobi“. Ostvarena je i suradnja s Filozofskim fakultetom, Odsjek za sociologiju, u vidu sudjelovanja korisnika u međunarodnom istraživanju na temu Seksualno zdravlje i dobrobit starijih osoba.

Pored toga, u 2018. godini je ostvarena i suradnja s Udrugom za zaštitu i promicanje prava u starosti, u vidu partnerstva na projektu „Mobilni tim za sretnu obitelj i mirnu starost“, te u radionicama kreativnog pisanja.

Također, u 2018. godini je ostvarena i suradnja sa Sanatorijem Čorluka, u pružanju usluga pomoći u kući u dodatnom opsegu postojećoj korisnici, te suradnja s Plavim telefonom, na projektu „Plavi pomagači“. U prošloj godini ostvarili smo suradnju i s Agencijom Pragma, u vidu uključivanja korisnika u istraživanje stavova starije populacije o korištenju internetom.

U 2018. godini ostvarena je i suradnja s Centrom za civilne inicijative, koja se odnosila na uključivanje korisnika Gerontološkog centra u aktivnost Pripovijedanja.

U 2018. godini ostvarena je donacija šivaće mašine, od strane gđe Mirjane Tršinski, a u svrhu korištenja na radionici heklanja i šivanja, na lokaciji Trg S. Penkale 1.

Djelatnici koji provode izvaninstitucijske oblike skrbi za starije osobe vodili su propisanu evidenciju i dokumentaciju i također su tijekom 2018. godine unosili podatke u implementirani sustav Dogma.

IZVJEŠĆE O RADU ODJELA ZA POJAČANU NJEGU I REHABILITACIJU I ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU Trg Slavoljuba Penkale 1

Odjelima rukovode voditelji odjela

Svaki odjel ima svog voditelja. Na svakom odjelu se nalaze prostorije za svakodnevni rad. Na odjelu njege i brige o zdravlju nalaze se sljedeće prostorije (sestrinska soba, čisto i nečisto, prostor za slaganje lijekova, kolica za previjanje, prostori za potrošni materijal za pomagala i inkontinenciju)

Na odjelu pojačane njege i rehabilitacije nalaze se sljedeće prostorije (sestrinska soba, soba za voditelja, prostorija za čisto i nečisto, soba za terapiju, soba za previjanje, prostor za potrošni materijal i pomagala za inkontinenciju, soba za izolaciju korisnika te liječnička prostorija).

Pod vodstvom Ravnateljice, gospođe Ivančice Balenović, u Domu i dalje se provode pripreme za projekt „Odjel za Alzheimer i druge demencije“ te je uspostavljen kontakt sa Udrugom oboljelih od Alzheimerove bolesti. Tijekom prošle 2018 obavljani su sljedeći radovi na odjelu za Alzheimer i druge demencije. Na istom odjelu na zapadnom dijelu premješteno je 14 korisnika koji boluju od Alzheimerove bolesti i demencija. Na zapadnom dijelu odjela postavljeni su rukohvati. Na kraju hodnika postavljena su dva velika stola s 14 stolica gdje korisnici obavljaju radnu terapiju i ručaju uz pomoć djelatnika i obitelji. U čajnoj kuhinji postavljena zaštitna mreža na prozore. Na odjelu V postavljeni su rukohvati na istočnom djelu u hodnicima te su isto tako stavljene zaštitne mreže u čajnoj kuhinji.

Svaki odjel ima svoju čajnu kuhinju gdje se prihvaća i priprema hrana za podjelu korisnicima. Na odjelu V suđe za korisnike nalazi se u čajnoj kuhinji. U istom prostoru pranje suđa obavljaju djelatnici kuhinje. Suđe s IV odjela preseljeno je u centralnu kuhinju.

Rad je organiziran u 3 smjene. Radni zadatci su predviđeni sistematizacijom te planom rada.

Zdravstvena zaštita provodi se preko Doma Zdravlja Zagreb - zapad svakodnevno po 4 sata koju obavlja dr. Ivan Popić (u zamjeni dr. Karmela Majić) i medicinska sestra Božica Babović.

Na oba odjela je zaposleno :

- 2 medicinske sestare vss
- 14 medicinskih sestara sss
- 24 njegovateljice
- 4 njegovatelja
- 3 fizioterapeuta

a) ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU

Na odjelu se pružaju usluge korisnicima III stupnja – 92 korisnika.

Na prvom katu stambenog dijela pružaju se usluge I II III stupnja za 58 korisnika.

Broj soba na odjelu njege i brige o zdravlju - 46 (dvokrevetne)

Broj korisnika oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija – 23 korisnika.

Odjel pruža usluge intervencija i obilazaka (poslije podne) na 1. katu korisnicima I II III stupnja usluge te prema potrebi pružaju se usluge zdravstvene njege.

Zdravstveni status korisnika na odjelu njege i brige o zdravlju

CVI (cerebro-vaskularni inzult) -17
Parkinsonova bolest – 3
Alzheimerova bolest i teže demencije – 31
Multipla skleroza – 3
Dijabetes – 20
Cerebralna paraliza- 2
I ostale dijagnoze korisnika - 24

b) ODJEL POJAČANE NJEGE I REHABILITACIJE

Na odjelu se pružaju usluge korisnicima III stupnja – 76
Na drugom i trećem katu stambenog djela pružaju se usluge I II III stupnja za 112 korisnika.
Broj soba na odjelu za pojačanu njegu V – 38 (dvokrevetne),s klima uređajima

Zdravstveni status korisnika na odjelu pojačane njege i rehabilitacije

CVI (cerebro-vaskularni inzult) – 11
Parkinsonova bolest – 3
Alzheimerova bolest i teže demencije–13
Multipla skleroza- 3
Cerebralna paraliza-2
Dijabetes-16
I ostale dijagnoze korisnika-26

2. PRUŽANJE KADROVSKIH USLUGA NA ODJELIMA

Tijekom 2018. godine na odjelima uz svakodnevne usluge u skladu s planom i programom rada provedene su sljedeće radnje :

Svakodnevna priprema zdravstvene dokumentacije za centralno naručivanje za pregled u domove zdravlja i/ili bolnice
Individualna njega svakog korisnika koja obuhvaća podjelu obroka, hranjenje, pružanje prve pomoći, podjela lijekova, mjerenje tlaka, mjerenje pulsa, kontrola šećera, previjanje rana, obavljanje jutarnje higijene korisnika i dr.
Cijepljenje korisnika protiv gripe.
Vađenje krvi i uzimanje uzoraka za preglede.
Transport uzoraka i nalaza.
Pratnja korisnika na preglede.
Nabava sanitetskog materijala te lijekova.
Procedura s umrlim korisnicima.
Briga o zdravstvenom osoblju te dokumentaciji.
Svakodnevna komunikacija i sastanci s ostalim osobljem.
Sudjelovanje u radu kluba hipertoničara i dijabetičara.
Svakodnevno vođenje papirnate dokumentacije i elektronske -DOGMA

Brojčano stanje intervencija kroz 2018. godinu

Cijepljenje korisnika protiv gripe – 122
Cijepljenje djelatnika protiv hepatitisa B- 4
Uzimanje krvi za analizu – 3077
Uzimanje urina za analizu – 315
Uzimanje urinokulture za analizu – 212
Uzimanje brisa za analizu –27
Intervencija hitne pomoći s liječnikom – 331
Sanitetski prijevoz - 622
Uzimanje stolice - 26
Uzimanje ispljuvka - 14
Mjerenje krvnog tlaka – 4 332
Mjerenje šećera u krvi – 2 940
Mjerenje šećera i krvnog tlaka u klubu dijabetičara i hipotoničara – 1 410
Mjerenje tjelesne temperature – 4 050
Primjenjivanje parenteralne terapije – 18 692
Previjanje korisnika – 8 030
Davanje infuzije - 151
Naručivanje lijekova iz ljekarne – 510
Prikupljanje participacije za lijekove – 7 463
Obavljanje vizite sa liječnikom – 552

Korisnicima Doma uzorke (za krv, urin, briseve i stolice) uzimaju voditelji i medicinske sestre te se uzorci odvoze na dijagnostiku u različite laboratorije Doma zdravlja i bolnica. Takvim načinom znatno je smanjen broj odlazaka korisnika u navedene laboratorije.

U okviru sprječavanja i suzbijanja infekcija redovito se vrše postupci sterilizacije, o čemu se vodi evidencija. Jedan puta godišnje radi se biološko ispitivanje valjanosti sterilizatora za suhu sterilizaciju.

Velika pažnja posvećuje se prehrani korisnika, pa su osim obične prehrane ponuđene i dijete (dijabetična, žučna i ulkusna, neslana dijeta, dijeta bez kalija). Način pripreme za konzumaciju je primjeren mogućnostima gutanja i žvakanja korisnika. Prilikom sastavljanja mjesečnog jelovnika u kojem sudjeluju korisnici, glavni kuhar, voditelji odjela i socijalna radnica, zadovoljen je optimalan kalorijski unos, kvaliteta prehrambenih namirnica i normativi.

Tijekom 2018. godine na odjelima dogodile su se sljedeće promjene što se tiče hospitalizacije, premještanja i promjene broja korisnika:

Preminulo je 76 korisnika

Hospitalizirano je 198 korisnika

Premješteno sa stambenog dijela na odjele – 26 korisnika

Na odjelima premješteno je u druge sobe - 27 korisnika

Novih korisnika došlo – 89

Na stambeni dio premješteno – 2 korisnika

Sa IV odjela na V odjel premješteno – 3 korisnika
Sa V odjela na IV odjel premješteno – 10 korisnika
Umrli u bolnici – 38 korisnika
Umrli u domu – 35 korisnika

Tijekom 2018. godine kupljeno je:

0 pelena
18 000 uložaka
14 000 podmetača
1 500 mrežastih gača
Putem doznaka dobiveno je 56 000 pelena te 9 000 uložaka i 12 000 podmetača
Putem doznaka dobiveno je 9 360 trakica za mjerenje šećera u krvi

3. SURADNJA S VANJSKIM SURADNICIMA U 2018. GODINI

Fizijatar (dolazak u dom 2 x mjesečno na 2 h)
Psihijatar (jednom mjesečno i po potrebi)
Ljekarna Joukhadar
Zdravčica – Zagreb d.o.o
Stoma medical d.o.o
Suradnja s frizerom i pedikerom
Karl Dietz Kijevo
Coloplast
Vinogradska medicinska škola
Učilišta – Magistra, Piramida, Krešimir
Stomatolog
Mobilni tim stomatologa Perkovićeve

4. DONACIJE U 2018. GODINI

Medicinski kreveti sa daljinskim upravljačem – 1 kom, donirao je gospodin Janko Mališ u vrijednosti 2.500.00kn

Posteljina; jastučnice – 50kom
plahte – 50kom
navlake – 50kom, donirala gospođa Maraus Marija u vrijednosti 6.852.50kn

Med. sestra Milaković Danica donirala platno za tendu u vrijednosti 500,00 kn

Med. sestra Ljubić Vlatka donirala je uredsku stolicu u vrijednosti 650,00 kn

KARL DIETZ KIJEVO donirao je:

Toplomjeri – 10kom
Toaletna kolica – 4kom
Avan(drobljenje lijekova) – 2kom
Tlakomjeri – 6kom u vrijednosti 5.207.56kn

STOMA MEDICAL donirala je:

Kolica za nečisto rublje – 6kom

Kolica za njegu – 2kom
Toaletn kolica – 2 kom
Transportna torba
Vacuette transport box
Color pack u vrijednosti 17.727.63kn

UKUPNO 25.434,00 KN

5. ADAPTACIJE U 2018. GODINI

Tijekom 2018 . godine izvršeno je:

- krečenje soba na oba odjela i hodnika na odjelima
- napravljeni su brojni sitni popravci od strane kućnih majstora
- sadnja cvijeća po hodnicima i balkonima

6. EDUKACIJE U 2018. GODINI

Kroz 2018. godinu uredno su održavane edukacije djelatnika o temama koje su najbliže njihovom djelokrugu rada i profesionalnom opredjeljenju. Redovno se pristupalo edukacijama od strane komore medicinskih sestara, te se na taj način usavršavalo znanje i stečene vještine zdravstvenog osoblja.

Za sve djelatnike održan je seminar .

Održani su razni tečajevi i predavanja o temama:

Edukacija o kroničnim ranama za svo osoblje u ustanovi

Edukacije osoblja o bolničkim infekcijama

Edukacija za Alzheimerovu bolest – Tuheljske toplice

Edukacija o enteralnoj prehrani

Predavanje u domu o palijativnoj skrbi

Edukacija PG – a sonde za svo zdravstveno osoblje, čišćenje sonde

Edukacija zdravstvenog osoblja kod primjene i uputstva antikoaguloantne terapije (martefarin, pelentan, marcoumar, indikacije, nuspojave te šta činiti i učiniti šta napraviti kad se lijek zaboravi uzeti na vrijeme)

Edukacija postupka dizanja korisnika iz kreveta u kolica, postupak dizanja korisnika kod pada

Edukacija uzajamne komunikacije s korisnicima, posjetama i između kolegica

Edukacija pristup i komunikacija kod korisnika koji boluju od Alzheimerove bolesti

Tijekom godine održana su i predavanja za korisnike- dijabetes, krvni tlak, kronične bolesti, cijepljenje; nuspojave

Infektivni otpad odvozi se jednom tjedno.

Timovi Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje infekcija povezanih sa zdravstvenom skrbi Doma za starije osobe Trešnjevka, održali su tri zajednička sastanka, pročitali izviješća za bolničke infekcije poslane u referentni centar Rebro.

U obavljanju prakse sudjelovalo je:

52 medicinske sestre i tehničari iz Vinogradske medicinske škole
9 njegovateljica iz učilišta Piramida, Magistra i Pučkog učilišta

1 volonter dolazi dva puta tjedno (utorak i petak)

Na odjelu je napravljena racionalizacija troškovnika te se pažljivo vodilo računa o narudžbama pri čemu je došlo do ušteda potrošnog materijala, energenata, sredstava za inkontinenciju, sitnog inventara, sanitetskog materijala te uredskog materijala. Svakodnevno se vodi sva zakonom propisana sestrinska dokumentacija.

Zdravstvena njega je planirana aktivnost, sa jasno postavljenim ciljevima, planiranim intervencijama, koje prati stalna evaluacija postignutih ciljeva.

Prema liječničkim nalazima specijalista i našeg liječnika opće prakse veliki broj korisnika bio je upućen na specijalističke preglede u zdravstvene ustanove, a od strane službe zdravstva za termin na preglede preko centralnog naručivanja.

7. EVALUACIJA

Pristup radu tijekom cijele godine je bio savjestan i odgovoran u cilju očuvanja zdravlja, dobrobiti i dostojanstva svakog korisnika te je pružana adekvatna i profesionalna njega za sve korisnike.

Rad s tako velikim brojem korisnika te sa korisnicima oboljelih od Alzheimerove bolesti (pogotovo sa pokretnim korisnicima) je bio zahtjevan zbog nedovoljnog broja zdravstvenog osoblja. Rad uz popunjene kapacitete korisnika nosi i određene rizike koji su i više nego dobro savladani, a zahvaljujući stručnosti i spremnosti osoblja.

Voditeljice Odjela:
Rekić Halida
Senjak Mira

IZVJEŠTAJ O RADU FIZIOTERAPEUTA - Trg Slavoljuba Penkale 1

Fizikalnu terapiju provodile su tri fizioterapeutske tehničarke u jutarnjoj smjeni, na gore navedenoj lokaciji. U cilju očuvanja zdravlja i dostojanstva svakog korisnika, fizikalnom terapijom u Domu za starije osobe Trešnjevka, Trg Slavoljuba Penkale 1, obuhvaćeni su svi korisnici IV. i V. kata te prema potrebi i želji korisnici stambenog dijela.

2.TERAPIJSKI POSTUPCI

U sklopu **elektroterapije** su bile provedene sljedeće procedure:

- Krioterapija (kriokinetika), 11 procedura
- Silazna galvanizacija, 127 procedura
- Ultrazvučna terapija, 712 procedura
- TENS - mezanin, 799 procedura
- TENS – u sobama korisnika, 10 procedura
- Magnetoterapija, 1173 procedure
- Modulirane (dijadinamske) struje, 147 procedura

- Interferentne struje,366 procedura
- Iontoforeza,28 procedura
- procedura
- Grupna gimnastika u prizemlju provela se 66 puta, sa prosječno 14-36 korisnika, sveukupan zbroj 1819, dva puta tjedno.

Grupna gimnastika na IV. katu provela se 34 puta, sa 18-40 korisnika, sveukupan zbroj 1013, jednom tjedno.

Grupna gimnastika na V. katu provela se 33 puta, sa 18-40korisnika, sveukupan zbroj 1017, jednom tjedno.

U **gimnastičkoj dvorani** su se provele:

Vježbe disanja i cirkulacije,vj.ravnoteže,vj.za ruke,vj za noge,vj.razgibavanja,vj.istezanja,vj.statičke,vj.u suspenziji,vj hodanja

Provedeno 3516 procedura sa 14-26 korisnika mjesečno

Individualna gimnastika (provedena u sobama korisnika):

- IV. kat – 1442 tretmana provedeno mjesečno sa 24-39 korisnika
- V. kat – 2140 tretmana provedeno mjesečno sa 30-45 korisnika

Kod korisnika s težim oštećenjima individualnu gimnastiku provode dva fizioterapeuta (agresivna stanja, vertikalizacija, transfer krevet – kolica i obrnuto i sl.)

Po preporuci liječnika – specijalista fizijatra, korisnici koji nisu bili u mogućnosti dolaziti u prostorije fizikalne terapije dobivali su terapiju TENS – om u svojoj sobi.

Provođenje **individualne gimnastike** na IV. i V. katu te u sobama stambenog dijela obuhvaćene su:

- Vježbe disanja
- Vježbe cirkulacije
- Vježbe statičke
- Vježbe za hemiparezu
- Vježbe kod fraktura (po programu – postupno)
- Vježbe sjedenja
- Vježbe stajanja
- Vježbe hodanja
- Transfer krevet – kolica – krevet
- Vježbe aktivnosti svakodnevnog života

3. PREGLEDI SPECIJALISTA-FIZIJATRA

Pregledano 157 korisnika u 16 dolazaka

4.STRUČNO USAVRŠAVANJE

Tijekom godine, omogućen nam je odlazak na predavanje s ciljem kontinuiranog usavršavanja i stručnog napredovanja na sljedećim lokacijama:

- U našoj ustanovi
- Srčana stanica(Draškovićeve)
- Zavod za javno zdravstvo Andrija Štampar

5. SURADNJA SA ŠIROM LOKALNOM ZAJEDNICOM, SUSTRUČNJACIMA I PROMOCIJA RADA S KORISNICIMA

Već tradicionalno, i ove godine, fizioterapeuti su prikazali uvježbanu koreografiju s korisnicima na sljedećim manifestacijama:

- Svjetski dan plesa - KAZALIŠTE KEREMPUH
- Dan mobilnosti – PARK DOMA

Suradnja je provedena sa:

- Liječnikom opće prakse
- Voditeljima odjela IV. i V. kata
- Medicinskim sestrama
- Odjelom socijalnog rada
- Kućnim majstorima
- Hrvatskom komorom fizioterapeuta
- Ortopedskom kućom“Karl Dietz“

6.OSTALO

Fizioterapeuti su aktivno sudjelovali na inventurnim komisijama u Domu. Organiziran nam je i omogućen odlazak na sanitarni i sistematski pregled.

Početkom godine dobiveno računalo i printer na uporabu.

Fizioterapeutski tehničari:

Mirjana Railić

Vesna Strmečki

Darinka Kustić

ODJEL PRAVNIH, KADROVSKIH I OPĆIH POSLOVA

Rad u Odjelu odnosio se na dnevne i tekuće potrebe Odjela, kao što je prijem stranaka, poslovni proces, uredsko poslovanje, primanje, izdavanje i evidencija pismena, dostava pismena u rad, obradu i korištenje, otpremanje i arhiviranje, te ostali poslovi sukladno normativnim aktima i zakonskim normama. Tijekom godine urudžbirano je 8000 predmeta.

- IZVJEŠĆE O RADU KADROVSKIH POSLOVA

Kadrovski poslovi kao proces obuhvaćaju provođenje postupaka zasnivanja i raskida radnog odnosa.

Sukladno Ugovoru o provođenju projekta Gerontološki centar Doma za starije osobe Trešnjevka zaposleni na projektu do 31.12.2018. bili su zaposleni na određeno vrijeme, kao i 4 pomoćna radnika u kuhinji zbog povećanog opsega posla, povećan broj vanjskih korisnika.

Radnici su koristili godišnji odmor najčešće u dva ili tri dijela, a manji broj radnika i u više dijelova, tijekom godine ili će ga sukladno zakonskim propisima, iskoristiti do 30.06. 2019. godine.

Ažurirani podaci u Registru zaposlenih kao i podaci u Dogmi tijekom cijele 2018. godine, zatim Registar ljudskih potencijala Grada Zagreb za 2018. godinu.

Radi popunjavanja upražnjenih radnih mjesta, bilo na neodređeno ili određeno vrijeme u 2018. godini putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, dobivene su suglasnosti Gradonačelnika Grada Zagreba.

Nakon dobivenih suglasnosti za zapošljavanje, a temeljem odredbi Kolektivnog ugovora za djelatnost socijalne skrbi, potreba za radnicima za radna mjesta na neodređeno vrijeme, objavljena je u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, Oglasnim položajima Doma Trg Slavoljuba Penkale 1 i Drenovačka 30 i u Narodnim novinama.

Slijedom dobivenih suglasnosti u tijeku 2018. godine zaposleno je 14 radnika na neodređeno vrijeme, (to su sve bila postojeća radna mjesta nije došlo do povećanja broja radnika, sva upražnjena radna mjesta su bila radnika koji su otišli u mirovinu, dali sporazumne otkaze), kao i 15 radnika na određeno vrijeme zamjene za odsutne radnike (povećan opseg poslova, duga bolovanja, porodiljni dopust ili neplaćeni dopust).

Dom je tijekom 2018. godine omogućio stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 3 socijalnog radnika.

U suradnji sa Ministarstvom pravosuđa uprava za kazneno pravo i probaciju, rad za opće dobro u našoj ustanovi rad je obavilo 5 osoba.

Kao nagradu za rad u djelatnosti socijalne skrbi, 38 radnika ostvarilo je pravo na jubilarnu nagradu, tijekom 2018. godine su isplaćene jednokratne pomoći za bolovanja duža od 90. dana kao i pomoći za smrt člana obitelji, dar za djecu za djelatnike koji ostvaruju pravo na navedeno.

Ažurirani su osobni dosjei i očevidnici zaposlenih djelatnika, prijave i odjave na zdravstveno i mirovinsko osiguranje zaposlenih i članova njihove obitelji kao i izrada svih rješenja iz područja radnih odnosa, izdavanje potvrda za potrebe radnika. Izrada godišnjih izvještaja, svi mjesečni izvještaji prema računovodstvu na vrijeme dostavljeni.

Na realizaciji planiranog u 2018 godini radilo je 185 radnik na neodređeno vrijeme i 15 radnika na određeno vrijeme, od čega 8 radnika zaposlenih na određeno vrijeme, uglavnom kao zamjena za privremeno odsutne radnike, 3 radnika radilo je na provođenju Projekta Gerontološki centar Doma za starije osobe Trešnjevka Zagreb za 2018. godine te 4 pomoćna

radnika u kuhinji na određeno vrijeme povećan opseg poslova (priprema obroka za ustanovu Mali dom i dostava obroka u kuću Trg Slavoljuba Penkale 1).

Radi ispunjenja zakonske obveze kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom Dom u 2018 ima zaposlena dva radnika s invaliditetom, te je primio na obavljanje prakse, utvrđene nastavnim planom, tri učenika s teškoćama u razvoju, s time da se jedna osoba primljena na obavljanje prakse priznaje kao jedna zaposlena osoba s invaliditetom.

TABELARNI PRIKAZ ZAPOSLENIH - nalazi se u sklopu kadrovske strukture Doma

Prikaz radnika po stručnoj spremi i radu na neodređeno i određeno vrijeme na dan 31.12.2018.

Tablica 1

RADNI ODNOS	NSS	PKV	SSS	VŠS	VSS	MR. SC.	UKUPNO
NEODREĐENO VRIJEME	52	54	62	7	11	0	185
ODREĐENO VRIJEME	7	5	0	0	3	0	15
UKUPNO	59	59	61	7	14	0	200

Voditeljica Odjela
Snježana Seničić

IZVJEŠTAJ ODGOVORNOG RADNIKA ZOP-a

Dužnost odgovornog radnika na poslovima zaštite od požara bila je kontrola stanja ispravnosti kompletnosti i pravilnog održavanja sredstava protupožarne zaštite na lokacijama Trg S.Penkale i Podružnica Drenovačka 30:

- sustava za dojavu požara
- sustava za uzbunjivanje
- stabilnog sustava za gašenje požara
- prijenosnih vatrogasnih aparata

Radnik raspoređen na poslovima zaštite od požara neposredno je organizirao i brinuo se o provođenju preventivnih mjera zaštite od požara.

Radnik s dužnom pažnjom provodio je preventivne mjere zaštite od požara od strane korisnika i radnika doma.

Radnik na poslovima zaštite od požara upoznat je:

- sa Zakonom o zaštiti od požara Republike Hrvatske i drugih propisa

- sa Pravilnikom o zaštiti od požara Doma, odobrenog od strane Upravnog vijeća i ravnatelja, kao i drugim aktima u vezi provođenja preventivnih mjera protupožarne zaštite, izdanih od strane Doma
- sa razmještajem sredstava protupožarne zaštite, pružanja prve pomoći, kao i ostalih sredstava namijenjenih u tu svrhu, njihovim stanjem ispravnosti i pogodnosti za korištenje u slučaju nastalih potreba.

Tijekom godine predlagane su i provedene periodične kontrole i ispitivanja i to:

- servisiranje postojećih prijenosnih vatrogasnih aparata
- punjenje ili obnavljanje prijenosnih vatrogasnih aparata (poslije upotrebe ili isteka roka trajanja)
- provjeravanje stanja ispravnosti stabilnog sustava za gašenje požara unutarne i vanjske hidrantske mreže
- nadzor i održavanje da stabilni sustav za gašenje požara unutarne i hidrantske mreže bude vidno obilježen i dostupan (naročito vanjske hidrantske mreže u zimskim uvjetima da bude vidno i očišćeno od velikih naslaga snijega)
- vođenje nadzora da unutarnja hidrantska mreža bude ispravna (tlačna vatrogasna cijev i mlaznica priključene na kutni ventil, a vrata hidrantskog ormarića zatvorena i plombirana, a u slučaju potrebe da bude pristupačna)
- provođenje kontrole stanja pridržavanja i provođenja mjera zaštite od požara u prostorijama i prostorima građevine

Stanje sustava zaštite od djelovanja munje na građevinama

sustav zaštite od djelovanja munje na građevinama	<p>- na temelju usporedbe rezultata mjerenja i ispitivanja koje je obavila tvrtka INSPEKT d.o.o. sa propisanim odnosno dopuštenim parametrima utvrđeno je sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ stanje hvataljki, odvoda i uzemljivača – zadovoljava ▪ stanje priključaka metalnih masa – zadovoljava ▪ otpor rasprostiranja pojedinih uzemljivača – zadovoljava <p>- Zapisnik br.: Z-76-01108-2/1-18 o obavljenom vizualnom pregledu sustava zaštite od djelovanja munje na građevinama (obavljeno 07.05.2018. g.)</p> <p>- Zapisnik br.: Z-76-1146-2/1a-17 o obavljenom ispitivanju i mjerenju sustava zaštite od djelovanja munje na građevinama (obavljeno 09.05.2017. g.)</p>
--	---

Vizualni pregled potrebno je izvršiti najkasnije do:	07.05.2019.
---	--------------------

Periodični pregled i ispitivanje potrebno je izvršiti najkasnije do:	09.05.2020.
---	--------------------

Stanje diesel agregata za proizvodnju el. energije

Obavljen je vizualni pregled diesel agregata za proizvodnju el. energije u slučaju nestanka iste u Domu za starije osobe Trešnjevka Zagreb, na lokaciji Trg Slavoljuba Penkale 1.

diesel agregat za proizvodnju električne struje	<p>- na osnovi pregleda i ispitivanja diesel agregata koje je obavila tvrtka INSPEKT d.o.o. na dan 26.07.2016. i u vrijeme ispitivanja te upisanih u zapisnik, ocjenjuje se da radna oprema ISPUNJAVA sigurnosno zdravstvene zahtjeve propisane pravilima zaštite na radu i zaštite od požara. (Zapisnik br.: Z-76-2000-5/59-16 koje vrijedi do 26.07.2019. g.)</p>
--	---

Periodični pregled i ispitivanje potrebno je izvršiti najkasnije do:	26.07.2019.
---	--------------------

Stanje plinske instalacije

pogonsko stanje plinske instalacije

- plinska instalacija izvedena je za potrebe opskrbe plinom - KUHINJA
- plinska cijevna instalacija izvedena je od zavarenih bešavnih cijevi koje su pravilno montirane, antikorozivno zaštićene i oličene uljanom bojom
- ispitivanje i pregled je obavila tvrtka INSPEKT d.o.o., a obuhvaćeno je ispitivanje nemjerenog i mjereni dio plinske instalacije od glavnog zapora do zapora ispred trošila
(Uvjerenje br.: U-30-177-18 koje vrijedi do 18.06.2019. g.)
- dana 25.08.2018. g. obavljeno ispitivanje Gradske plinare Zagreb (radni nalog br. 016460 – smanjeno uporabiva instalacija) izvršena sanacija zapornog ventila

Periodični pregled i ispitivanje potrebno je izvršiti najkasnije do:

18.06.2019.

Stanje instalacija, strojeva i radne opreme u prostorijama praonice rublja

Obavljena kontrola i pregled stanja izvršena je na lokaciji Doma za starije osobe Trešnjevka Zagreb, Trg Slavoljuba Penkale 1.

Prilikom obilaska radnih prostora praonice rublja pregledom je provjereno sljedeće:

- provjera da li radnici imaju i koriste odgovarajuću zaštitnu radnu opremu propisanu Pravilnikom o zaštiti na radu, za to mjesto rada
- stanje ispravnosti električne instalacije, utičnica, utikača i električnih kablova kojima su priključeni strojevi i radna oprema u električnu mrežu
- stanje ispravnosti električnih sklopki i njihovoj bezopasnoj upotrebljivosti
- provjera stanja ispravnosti strojeva za pranje, sušenje i glačanje rublja, tj. da li je osigurana zaštita radnika
- stanje ventilacije u tim prostorijama i električnog osvjetljenja
- da li postoje upute za rad sa strojevima i radnom opremom i mjere sigurnosti pri radu sa istim
- da li su osigurana vidna upozorenja o neispravnosti stroja ili električne sklopke, ukoliko je isti u kvaru, kako ga radnici ne bi uključivali

Stanje instalacija, strojeva i radne opreme u prostorijama odjela kuhinje

Kuhinjski prostor sastoji se od: kuhinjskog dijela, suhog skladišta, ostalih skladišnih prostora, garderoba i sanitarnih prostorija za osoblje.

Kuhinjski dio je odjeljcima odvojen prema namjeni: centralni dio za termičku obradu, dio za proizvodnju slastica, dio za pripremu mesa, dio za prijem i pranje posuđa i skladište.

Svi otvori zaštićeni su mrežicama koje priječe ulazak insekata i glodavaca u kuhinjski dio.

Oprema kojom se koristi u kuhinji izrađena je od materijala koji se lako čiste i održavaju.

Prilikom obilaska odjela kuhinje pregledom je provjereno sljedeće:

- provjera stanja osvijetljenosti kuhinjskih i pomoćnih prostorija (električna rasvjeta i njezine instalacije)
- provjera stanja ispravnosti električne instalacije i mreže u koju su uključeni električni štednjaci, strojevi i aparati (sklopke, prekidači, utikači i utičnice) stanje njihove izoliranosti i drugo, koje bi moglo izazvati posljedice ako su neispravni
- provjera stanja ispravnosti prisilne ventilacije i ventilacije kuhinjskih napa i odvoda za paru masnoća (napa)
- provjera stanja ispravnosti plinske instalacije (cijevnih dovoda sa zapornim ventilima i plamenika kod plinskih štednjaka i kotlova)
- kod kotlova provjera stanja ispravnosti sigurnosnih ventila (ventili za ispuštanje viška pritiska pare)
- provjera da li postoje upute za mjesta isključenja električne mreže i plinske instalacije

- mjesto električne sklopke (osigurača) za isključivanje električne mreže
- mjesto glavnog plinskog ventila

(to je potrebno iz razloga ukoliko na štednjacima, kotlovima, strojevima, aparatima i drugoj radnoj opremi dođe do težeg kvara da radnici znaju gdje se isto isključuje)

- provjera da li u kuhinjskim i ostalim radnim prostorijama postoje UPUTE, UPOZORENJA i/ili INSTRUKCIJE za postupak radnika kako ne bi izazvali nesreću pri rukovanju sa raspoloživom radnom opremom – alatima, aparatima, strojevima i uređajima, a u koliko bi došlo do nesreće ili izvanrednih uvjeta koji bi mogli izazvati nesreće, kakav je postupak radnika

Odgovorna osoba za ZOP

Marijo Uremović

IZVJEŠĆE ZAŠTITE NA RADU ZA 2018. GOD.

1. ORGANIZACIJA PROVEDBE ZAŠTITE NA RADU

- Pisani akti
- Revizija Procjene rizika-09/2018 god,
- Sastanci odbora zaštite na radu se održavaju o čemu postoje upisnici sudionika i zapisnici sa sastanka.
- Zapisnici se nalaze kod Predsjednika odbora (gđa Mira Senjak).

2. OSPOSOBLJAVANJA RADNIKA ZA ZAŠTITU NA RADU (RAD NA SIGURAN NAČIN)

- U 2018 godini Domu su obavljena osposobljavanja radnika za rad na siguran način .
- Ukupan broj radnika koji su obavili osposobljavanja za rad na siguran način je 44.

3. PROVEDENA ISPITIVANJA I PREGLEDI RADNE OPREME, INSTALACIJA I SUSTAVA U GRAĐEVINAMA

Na lokacijama su obavljena potrebna ispitivanja i pregledi radne opreme, ugrađenih instalacija i sustava.

Tijekom 2018 god. na lokaciji Drenovačka 30, izvedeni su radovi na:

- Obnovljeno je 5 kupaonica/tuširnica, wc na prvom katu stambenog dijela (za navedeni prostor je obavljen pregled i ispitivanje el. instalacije)

4. U tablicama je prikazan popis obavljenih pregleda i ispitivanja u 2018 godini.

Tablica 1. Za lokaciju:Trg S. Penkale 1

Red. Broj.	VRSTA PREGLEDA I ISPITIVANJA	Datum ispitivanja	Ispitivanje vrijedi do:
1.	Protupanična rasvjeta	14.06.2018.	14.06.2019.
2.	Tipkalo za isključ. za slučaj hitnosti(građevina)	20.02.2018.	20.02.2019.

3.	Gromobranska instalacija vizualni pregled	07.05.2018	07.05.2019.
4.	Stabilni sustav za dojavu požara-vatrodojava	05.10.2018.	05.10.2019.
5.	Hidrantska instalacija.(unutarnja)	07.05.2018	07.05.2019.
6.	Sustav za uzbuđivanje	20.02.2018.	20.02.2019.
7.	Plinska instalacija—kuhinja-Inspekt	18.06.2018.	18.06.2019.
8.	Radni okoliš je ispitan za kpl. objekt	08.03.2016	08.03.2019.
9.	Radiona-stolarija	01.03.2018.	01.03.2021.
10.	Dizala – 5 kom.	21.02.2018.	21.02.2019.
11.	D-40-8333-A	NEMA NEDOSTATAKA	
	D-40-8334-B	NEDOSTACI U ZAPISNIKU	
	D-40-8335	NEDOSTACI U ZAPISNIKU	
	D-08144	NEDOSTACI U ZAPISNIKU	
	D-390-70183	NEDOSTACI U ZAPISNIKU	
KUHINJA			

PRAONICA RUBLJA			
1.	Ventilacija	01.03.2018.	01.03.2020.
RADIONA			
1.	Stolarija –ventilacija	01.03.2018.	01.03.2020.
2.	Nošena motorna kosilica, husqvarna Tv.br.13308n100043	01.03.2018.	01.03.2020.
3.	Samohodna motorna kosilica- honda Tv.br.2401938	01.03.2018	01.03.2021.
4.	Stroj za čišćenje snijega, MTD,tv.BR.245000003 TIP-E640F	01.03.2018.	01.03.2021.
5.	Motorni vrtni puhač-lusisavač,mcculloch Tv.br,1017N601513-3	01.03.2018.	01.03.2021.
6.	El. mješalica za beton,limex01ca401bb4-radiona podrum	01.03.2018.	01.03.2021.
7.	Ručna motorna pila,stihl,tip MS 190T	01.03.2018.	01.03.2021.
8.	Ručna kosilica za živicu, makita, 9934G	01.03.2018.	01.03.2021.
9.	Ubodna pila, bosch, tv. br. 404001683	01.03.2018.	01.03.2021.
10.	Ručni kutni Cirkular, bosch, tip-PCM7S- STOLARIJA	01.03.2018.	01.03.2021.
11.	Ručni cirkular za drvo, bosch-3630 c 280000	01.03.2018.	01.03.2021.

12.	Ručni električni cirkular, bosch 28400347-stol	01.03.2018	01.03.2021.
13.	Električni kružni stolni cirkular za drvo, tolson 3901301958- STOLARIJA	01.03.2018.	01.03.2021.
14.	Električni kružni stolni cirkular za željezo, Herkules 01033	01.03.2018.	01.03.2021.
15.	El. ručna bušilica-bosch ,tv .br. 18900977	01.03.2018.	01.03.2021.
16.	Ručna vibraciona bušilica, bosch 28800049	01.03.2018.	01.03.2021.
17.	Ručna vibraciona bušilica, stayer tv. br. 021810186	01.03.2018.	01.03.2021.
18.	El. stolna bušilica na stalku, iskra, id. oz. sb-001-radina podrum	01.03.2018.	01.03.2021.
19.	Ručni stroj za rezanje keramike,DEWALT,008997	01.03.2018.	01.03.2021.
20.	Ručna blanjalica,bosch,0601594103	01.03.2018.	01.03.2021.
21.	Ručna blanjalica 2,bosch,0603272208-stolarija	01.03.2018.	01.03.2021.
22.	Ručni odvijač za knauf,makita 046726 k	01.03.2018.	01.03.2021.
23.	Stolna deblja ča,metalbo,dodatak usisavač tip-dh330-stolarija	01.03.2018.	01.03.2021.
24.	Usisavač.stanley,tv.br.51695 stolarija	01.03.2018.	01.03.2021.
25.	Oštrač noževa-profesional,chef schoice-u.c.a Tv.br.CRO 10044IG	01.03.2018.	01.03.2021.
26.	Aparat za zavarivanje,gorenje, inv.br.00005	01.03.2018.	01.03.2021.
27.	Ručna brusilica-mala-bosch-0603371003,pvs600	01.03.2018.	01.03.2021.
28.	Velika ručna vibraciona bušilica-bosch-061124008	01.03.2018.	01.03.2021.
29.	Ručna vibraciona bušilica-bosch-3601818123-stol.	01.03.2018.	01.03.2021.
30.	Ručna vibraciona bušilica-bosch-0611221708	01.03.2018.	01.03.2021.
31.	Ručna vibraciona bušilica2-bosch-060338608-radiona	01.03.2018.	01.03.2021.
32.	Ručna oscilatorska bušilica,bosch-3603c40102	01.03.2018.	01.03.2021.
35.	Glodalica za drvo-ručna,bosch,tv.br112000329	01.03.2018.	01.03.2021.
36.	Ručna brusilica oscilatorska 3-praktik tools-stolarija	01.03.2018.	01.03.2021.
37.	Dvostrana brusilica,alfa tools 6688/2003	01.03.2018.	01.03.2021.
38.	Ručna brusilica,black decker,725934	01.03.2018.	01.03.2021.
39.	Ručna brusilica, bosch 3603c54000	01.03.2018.	01.03.2021.
40.	Ručna tračna brusilica,skil,tip 1B1	01.03.2018.	01.03.2021.
41.	Ručna brusilica- skil,tip multi tasker -2	01.03.2018.	01.03.2021.
42.	Stolna dvostrana brusilica,sever-zeče,tv.br.288309	01.03.2018.	01.03.2021.
43.	Kompresorska Rashladna Stanica Postrojenje za rashladne komore-kuhinja	24.03.2016.	24.03.2019.
DOMAĆINSTVO-SPREMAČICE			
1.	Usisavač prašine,nilfisk advance	01.03.2018.	01.03.2021.

	tv.br. 0720096232		
2.	Usisavač prašine,nilfisk advance tv.br. 0720096241	01.03.2018.	01.03.2021.
3.	Usisavač prašine,nilfisk advance tv.br. 0720096233	01.03.2018.	01.03.2021.
4.	perilica poda,ecolab,tv.br.0244	01.03.2018.	01.03.2021.
5.	perilica poda,ecolab,tv.br.37786	01.03.2018.	01.03.2021.
6.	perilica poda,ecolab,tv.br.0410	01.03.2018.	01.03.2021.
7.	Usisavač prašine,LAVOR	01.03.2018.	01.03.2021.
ČAJNE KUHINJE/SOBE			
1.	EL. ŠTEDNJAK,KONČAR,TV.BR.08047708-1KAT-124-IMA	01.03.2018.	01.03.2021.
2.	HLADNJAK,KONČAR,TV.BR.550162 -1KAT-123	01.03.2018.	01.03.2021.
3.	GLAČALO,TEFAL,TV.BR.ED/28-4007R- 1KAT-150	01.03.2018.	01.03.2021.
4.	EL ŠTEDNJAK, KONČAR ,TV.BR06116669-1 KAT-132	01.03.2018.	01.03.2021.
5.	HLADNJAK2, KONČAR, TIP h145-1 KAT-132	01.03.2018.	01.03.2021.
6.	GLAČALO,TEFAL-tip sdbk 2200 C3-1 KAT-132	01.03.2018.	01.03.2021.
7.	HLADNJAK, GORENJE,71630892,ii kat soba 232	01.03.2018.	01.03.2021.
8.	EL. ŠTEDNJAK KONČAR-ID.OZ.1160-II KAT SOBA232	01.03.2018.	01.03.2021.
9.	GLAČALO SILVER-II KAT ČAJNA K.soba 232	01.03.2018.	01.03.2021.
10.	EL ŠTEDNJAK, KONČAR 4,id oz. 01147-II KAT SOBA 250	01.03.2018.	01.03.2021.
11.	HLADNJAK, CANDY TIP-DF1-14N-1 II KAT SOBA 250	01.03.2018.	01.03.2021.
12.	GLAČALO,TEAFALTV.BR.ED.23-4007R---SOBA250	01.03.2018.	01.03.2021.
13.	EL. ŠTEDNJAK,KONČAR 5,ID.OZ.011684-III KAT-SOBA 332,	01.03.2018.	01.03.2021.
14.	HLADNJAK 5, KONČAR ID.OZ.01 685 III KAT-SOBA 332,	01.03.2018.	01.03.2021.
15.	GLAČALO,TEAFAL 5 III KAT-SOBA 332,	01.03.2018.	01.03.2021.
16.	EL. ŠTEDNJAK,KONČAR 6,ID.OZ.01661-III KAT-SOBA 350,	01.03.2018.	01.03.2021.
17.	EL. HLADNJAK,KONČAR 6,ID.OZ.01669-III KAT-SOBA 350,	01.03.2018.	01.03.2021.
18.	GLAČALO,TEFAL 6---SOBA350	01.03.2018.	01.03.2021.
DOMAČINSTVO-SPREMAČICE			
1.	Usisavač prašine,nilfisk advance tv.br. 0720096232	01.03.2018.	01.03.2021.
2.	Usisavač prašine,nilfisk advance tv.br. 0720096241	01.03.2018.	01.03.2021.
3.	Usisavač prašine,nilfisk advance tv.br. 0720096233	01.03.2018.	01.03.2021.

4.	perilica poda, ecolab, tv.br.0244	01.03.2018.	01.03.2021.
5.	perilica poda, ecolab, tv.br.37786	01.03.2018.	01.03.2021.
6.	perilica poda, ecolab, tv.br.0410	01.03.2018.	01.03.2021.
7.	Usisavač prašine, LAVOR	01.03.2018.	01.03.2021.
ČAJNE KUHINJE/SOBE			
1.	EL. ŠTEDNJAK, KONČAR, TV.BR.08047708-1KAT-124-IMA	01.03.2018.	01.03.2021.
2.	HLADNJAK, KONČAR, TV.BR.550162 -1KAT-123	01.03.2018.	01.03.2021.
3.	GLAČALO, TEFAL, TV.BR.ED/28-4007R- 1KAT-150	01.03.2018.	01.03.2021.
4.	EL ŠTEDNJAK, KONČAR, TV.BR06116669-1 KAT-132	01.03.2018.	01.03.2021.
5.	HLADNJAK2, KONČAR, TIP h145-1 KAT-132	01.03.2018.	01.03.2021.
6.	GLAČALO, TEFAL-tip sdbk 2200 C3-1 KAT-132	01.03.2018.	01.03.2021.
7.	HLADNJAK, GORENJE, 71630892, ii kat soba 232	01.03.2018.	01.03.2021.
8.	EL. ŠTEDNJAK KONČAR-ID.OZ.1160-II KAT SOBA232	01.03.2018.	01.03.2021.
9.	GLAČALO SILVER-II KAT ČAJNA K.soba 232	01.03.2018.	01.03.2021.
10.	EL ŠTEDNJAK, KONČAR 4, id oz. 01147-II KAT SOBA 250	01.03.2018.	01.03.2021.
11.	HLADNJAK, CANDY TIP-DF1-14N-1 II KAT SOBA 250	01.03.2018.	01.03.2021.
12.	GLAČALO, TEAFAL TV.BR.ED.23-4007R---SOBA250	01.03.2018.	01.03.2021.
13.	EL. ŠTEDNJAK, KONČAR 5, ID.OZ.011684-III KAT-SOBA 332,	01.03.2018.	01.03.2021.
14.	HLADNJAK 5, KONČAR ID.OZ.01 685 III KAT-SOBA 332,	01.03.2018.	01.03.2021.
15.	GLAČALO, TEAFAL 5 III KAT-SOBA 332,	01.03.2018.	01.03.2021.
16.	EL. ŠTEDNJAK, KONČAR 6, ID.OZ.01661-III KAT-SOBA 350,	01.03.2018.	01.03.2021.
17.	EL. HLADNJAK, KONČAR 6, ID.OZ.01669-III KAT-SOBA 350,	01.03.2018.	01.03.2021.
18.	GLAČALO, TEFAL 6---SOBA350	01.03.2018.	01.03.2021.
DOMAĆINSTVO-SPREMAČICE			
1.	Usisavač prašine, nilfisk advance	01.03.2018.	01.03.2021.
2.	Usisavač prašine, nilfisk advance tv.br. 0720096241	01.03.2018.	01.03.2021.
3.	Usisavač prašine, nilfisk advance tv.br. 0720096233	01.03.2018.	01.03.2021.
4.	perilica poda, ecolab, tv.br.0244	01.03.2018.	01.03.2021.
5.	perilica poda, ecolab, tv.br.37786	01.03.2018.	01.03.2021.
6.	perilica poda, ecolab, tv.br.0410	01.03.2018.	01.03.2021.
7.	Usisavač prašine, LAVOR	01.03.2018.	01.03.2021.

Tablica 2. Za lokaciju: Drenovačka 30

Red. Broj.	VRSTA PREGLEDA I ISPITIVANJA	Datum ispitivanja	Ispitivanje vrijedi do:
1.	Električne instalacije Izravan i neizravan napon dodira Otpor izolacije	17.07.2018	17.07.2022.
2.	Protupanična rasvjeta	20.02.2018.	20.02.2019.
3.	Tipkalo za isključ. za slučaj hitnosti	20.02.2018.	20.02.2019.
1.	Gromobranska instalacija-ISPITIVANJE	05.04.2018.	05.04.2020.
5.	Gromobranska instalacija-VIZUALNI PREGLED	05.04.2018.	05.04.2019.
6.	Stabilni sustav za dojavu požara- vatrodojava	05.04.2018.	05.04.2019.
7.	Hidrantska instalacija.(unutarnja)	06.09.2018.	06.09.2019.
8.	Sustav za uzbuđivanje	20.02.2018.	20.02.2019.
9.	Plinska instalacija--kuhinja	27.08.2018.	27.08.2019.
10.	RADNI OKOLIŠ Kpl građevina	20.02.2018.	20.02.2021.
11.	Klizna automatska vrata-glavni ulaz (1)	20.02.2018.	20.02.2021.
	Klizna automatska vrata-glavni izlaz (2)	20.02.2018.	20.02.2021.
12.	Dizala -3 mala teretna-inspekt	20.02.2018.	20.02.2021.
13.	Osobno dizalo 58-2002	20.02.2018.	20.02.2019.
13/1	Osobno dizalo P 05244	20.02.2018.	20.02.2019.
KUHINJA-PLINSKA TROŠILA			
1.	Plinska friteza,končar,tv.br.93995	06.09.2018.	06.09.2021.
2.	Plinski štednjak,končar,tv.br.55674	06.09.2018.	06.09.2021.
3.	Plinski štednjak,končar,tv.br.97928	06.09.2018.	06.09.2021.
4.	Plinski štednjak,končar,tv.br.12712	06.09.2018.	06.09.2021.
5.	Plinski kiper,končar, tv.br.96060	06.09.2018.	06.09.2021.
6.	Plinski kuhinjski kotao,končar,tv.br.10083	06.09.2018.	06.09.2021.
7.	Plinski kuhinjski kotao,eurogast, tv.br.02995	06.09.2018.	06.09.2021.
8.	Plinski kotao, končar-tv.br 16525-novi	06.09.2018.	06.09.2021.
RADIONA			
1.	Stroj za čišćenje snijega, MTD,tv.br.31AV6FHP678	20.02.2018.	20.02.2021.

2.	Samohodna Motorna kosilica, Honda ,tv. br.2 401938	20.02.2018.	20.02.2021.
3.	Kosilica za travu sa sjedalom za vozača, viking-61652000005	20.02.2018.	20.02.2021.
4.	Aparat za el zavarivanje, iskravar,407-760	20.02.2018.	20.02.2021.
5.	El. ubodna pila, bosch-18131 5621	20.02.2018.	20.02.2021.
6.	El. ručna mješalica, flex,tv,br.12364	20.02.2018.	20.02.2021.
7.	El. ručna brusilica-bosch, tv. br. 587000868	20.02.2018.	20.02.2021.
8.	KOMPRESOR ELEKTRIČNI elektro mashinen,tv.br.090245248	20.02.2018.	20.02.2021.
9.	DVOSTRANA BRUSILICA...alfa tools,tv.br.6688/2013	20.02.2018.	20.02.2021.
10.	El. ručna vibraciona bušilica,bosch-18808127	20.02.2018.	20.02.2021.

5..OBAVJEŠTAVANJE IZ ZAŠTITE NA RADU

Obavještanje i informiranje radnika iz područja zaštite na radu se provodilo kontinuirano tijekom 2018 godine pisanim i usmenim obavijestima, pisanim uputama o načinu korištenja radne opreme u svakom odjelu, korištenje kemikalijama i dr. štetnostima na radu

Promjena doktora medicine rada 04/2018

U Domu je 05/2018 godine provedena Anketa iz područja zaštite na radu koja je uključila radnike u sudjelovanje kod revizije Procjene rizika.

Obavijest radnicima o početku energetske obnove objekta Drenovačka 30. 08/2018

Napravljena je revizija procjene rizika 09/2018

Napravljena je revizija Pravilnika o kućnom redu.

Svim voditeljima je uručena Procjena rizika sukladno poslovima koje obavljaju.

Svi su radnici upoznati usmenim i pismenim putem i dostavljena im je na uvid procjena rizika na svakom odjelu, sukladno poslovima koje obavljaju i upoznati su sa mjestom gdje se nalazi Procjena rizika koja im je dostupna u svakom trenutku na radnom mjestu i u prostoru voditelja Odjela.

Nakon revizije postupka u slučaju ozljede na radu svi radnici su upoznati sa postupkom u slučaju ozljede na radu usmenim i pismenim putem.

Napravljena je revizija Odluka o imenovanju osposobljenog i određenog radnika za pružanje prve pomoći. 11/2018

5. POSLOVI S POSEBNIM UVJETIMA RADA

Sukladno Procjeni rizika u Domu su definirana radna mjesta s posebnim uvjetima rada.

U 2018. godini svi radnici Doma na poslovima s posebnim uvjetima rada su obavili redovne liječničke preglede na medicini rada. Isto tako su obavljani potrebni prethodni i kontrolni preglede.

Broj obavljenih pregleda sukladno poslovima koji radnici obavljaju

6. OZLJEDE NA RADU

U 2018 god. dogodile su se ukupno 3 ozljede na radu. Sve ozljede su lakše/teže prirode.

7. OSOBNA ZAŠTITNA SREDSTVA

U 2018 godini Dom je po potrebi nabavio dio novih osobnih zaštitnih sredstava (obuća , rukavice, kute...) od ovlaštene tvrtke sukladno Procjeni rizika za pojedine poslove.

Svi radnici kod zaprimanja ozo su potpisali preuzetu opremu, t.j. vodi se evidencija zaduženja osobne zaštitne opreme.

Evidenciju o zaduženju ozo radnika u 2018 god. su vodili voditelji odjela.

8. EVAKUACIJA I SPAŠAVANJE

Sukladno Zakonu zaštite na radu N.N. 71/14,118/14 154/14 čl. 55, u Domu na lokaciji Trg Slavoljuba Penkale 1. dana 25.07.2018. održana je pokazna vježba evakuacije i spašavanja.

Vježba je uspješno provedena.

Zapisnik o provedenoj pokaznoj vježbi se nalazi u dokumentaciji za zaštitu na radu.

9. ODBOR ZAŠTITE NA RADU

U 2018 godini održana su 3 sastanka odbora zaštite na radu u cilju unaprjeđivanja zaštite na radu.

1. 28.02.2018
2. 28.05.2018.
3. 26.09.2018

Zapisnici sa sastanka odbora su kod predsjednika odbora.

10. INSPEKCIJSKI NADZORI

U 2018 god obavljen je jedan inspeksijski nadzor inspektora zaštite na radu.

Nadzor je obavljen 12.03.2018 god. od strane inspektora Toni Magic povodom teže ozljede na radu koja se dogodila 05.03.2018 god.

Inspektor je prilikom nadzora obavio pregled dokumentacije iz područja zaštite na radu.

Provedenim nadzorom nisu utvrđeni propusti u provođenju mjera zaštite na radu u Domu.

Zapisnik o provedenom nadzoru se nalazi u arhivi zaštite na radu (stručnjaka znr).

11. UNUTARNJI NADZOR ZA TEHNIČKIH ODJELA I ZOP-a ZA 2018.

Područje: Tehnička služba SP-1

1. Redovno servisiranje, održavanje uređaja i objekta:

- servisiranje prema potrebi (kuhinja, praonica rublja, radiona...)
- vođenje dnevne evidencije u toplinskoj stanici
- agregat (vođenje mjesečne evidencije)

- vođenje knjige tekućih radova (evidencija održavanja-zgrada praonica rublja, radiona i kuhinja,)
- el. instalacije struje, protupanične rasvjete i gromobrana
- antenski sustav
- održavanje okoliša

2. Kontrola uređaja:

- kontrola nad rashladnom komorom (dnevno)
- strojevi (vodi se evidencija i arhiviraju podaci o svakom stroju i uređaju)
- telefonskom centralom
- liftova

3. Planovi i programi:

- Postoje

4. Evidencija i izvješća o utrošku materijala:

- materijal se zadužuje prema području rada uz vođenje evidencija sa (datumom, skladišnom izdatnicom i br., nazivom materijala, količinom, mjestom ugradnje i potpisom majstora koji je ugradio materijal)

5. Evidencija i raspored rada radnika odjela:

- vodi se evidencija radnog vremena i raspored rada (slobodni dani, godišnji odmori)

Područje: Tehnička služba D-30

1. Redovno servisiranje, održavanje uređaja i objekta:

- servisiranje prema potrebi (kuhinja, praonica rublja, radiona...)
- vođenje dnevne evidencije u toplinskoj stanici
- vođenje knjige tekućih radova (evidencija održavanja-zgrada, praonica rublja, radiona i kuhinja,)
- el. instalacije struje, protupanične rasvjete i gromobrana
- antenski sustav
- održavanje okoliša

2. Kontrola uređaja:

- kontrola nad rashladnim uređajima
- strojevi (vodi se evidencija i arhiviraju podaci o svakom stroju i uređaju)
- telefonskom centralom
- liftova

3. Planovi i programi:

- Postoje

4. Evidencija i izvješća o utrošku materijala:

- materijal se zadužuje prema području rada uz vođenje evidencija sa (datumom, skladišnom izdatnicom i br., nazivom materijala, količinom, mjestom ugradnje i potpisom majstora koji je ugradio materijal)

5. Evidencija i raspored rada radnika odjela:

- vodi se evidencija radnog vremena i raspored rada (slobodni dani, godišnji odmori)

Područje: ZOP

1. Redovno servisiranje, održavanje uređaja:

- vatrogasni aparati
- vatrogasna centrala, javljači za dojavu požara
- unutarnjih, vanjskih podzemnih hidranta
- plinskih trošila
- kuhinjskih napa
- klimatizacije, ventilacije

2. Kontrola i evidencija:

- vatrogasnih aparata
- dostupnosti hidranata
- izvršenih radova na održavanju vatrogasne centrale
- prohodnosti vatrogasnih puteva
- sustava za uzbuđivanje
- tipkala za isključenje el. struje

3. Planovi i programi:

- Postoje (vježbe evakuacije)

Robert Cimprešek

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O PROVEDBI UNUTARNJEG NADZORA U

Tijekom 2018.godine u domu za starije osobe Trešnjevka Zagreb provedeni su svi planirani unutarnji nadzori prema godišnjem planu i programu provedbe.

Temeljem svih pisanih izvješća odgovornih osoba sastavljeno je sljedeće objedinjeno izvješće:

1. Područje radne discipline, pritužbi i sporova
- 18.01.2018., pokrenut je izvanredni unutarnji nadzor zbog potrebe utvrđivanja činjenica i moguće odgovornosti u obavljanju radnih zadataka portira koji je dana 17.01.2018.radio u III smjeni u Podružnici Drenovačka 30. Povjerenstvo je provelo nadzor na temelju pisanih zapisnika o incidentnoj situaciji svih sudionika i pregledavanjem snimki nadzornih kamera. Zaključak povjerenstva bio je da je radnik obavljao poslove koji su mu propisani opisom i popisom poslova te nije došlo do nikakvih propusta u obavljanju radnih zadataka.
2. Područje postupka nabave
- Svi postupci vezani uz plan nabave, nadmetanja i izvješća provedena su prema Zakonu o javnoj nabavi.

- Provedena je objava svih javnih nadmetanja u Elektroničkom oglasniku javne nabave
- Izrađen je plan nabave za 2019.god., nije u skladu s financijskim planom, ali je obrazloženo planu nabave i financijskog plana dato na usvajanje Upravnom vijeću.

3. Područje inventure

- Na obje lokacije provedena je inventura osnovnih sredstava, sitnog inventara, potrošnog materijala i skladišta živežnih namirnica
- Nadzorom nisu utvrđene nikakve nepravilnosti

4. Financijsko poslovanje i namjensko trošenje financijskih sredstava

- Nadzorom je utvrđeno da su sva sredstva namjenski utrošena i redovito su evidentirane sve promjene u obvezama i potraživanjima. Redovito se provode knjiženja i popis imovine. Sve isplate preko blagajne su opravdane i ovjerene potpisima. Isplate plaća i naknada za prijevoz su bile redovite.

5. Odjel prehrane, nabave namirnica, skladištenje, obrada namirnica, jelovnici, podjela obroka za korisnike doma i izvaninstitucije

- Na lokaciji Drenovačka 30 od travnja nova Voditeljica Odjela prehrane, Đurđica Ahec Počekal, majstor kuhar specijalist
- Nadzorima na obje lokacije utvrđeno je da se vodi sva propisana dokumentacija i evidencije s posebnim naglaskom na evidencije zapisa koje zahtjeva HACCAP sustav
- Na lokaciji Drenovačka 30, temeljem rješenja višeg sanitarnog inspektora Ministarstva zdravstva, sanirana zidna i stropna oštećena u prostoru za pranje bijelog suđa i centralnom dijelu kuhinje
- Na obje lokacije proveden je sanitarni nadzor, nalazi i mišljenja nalaze se u arhivi doma
- Na obje lokacije svakodnevno se podatci i jelovnici upisuju u aplikativni sustav Dogma
- Na obje lokacije proces nabave namirnica odvijao se uredno, na vrijeme i prema narudžbama. Ukoliko je bilo primijećeno da roba ne odgovara kvaliteti ili kvantiteti ista je prije ulaska u skladište bila vraćena i zamijenjena odgovarajućom.
- Na obje lokacije intenzivno se radi na projektu rekonstrukcije kuhinja i kuhinjskih prostorija te nabave adekvatne opreme
- Zbog nedostatka financijskih sredstava nije se nabavljala nova zaštitna odjeća i obuća što predstavlja problem u radu jer je postojeća zaštitna odjeća i obuća vrlo istrošena

6. Stručni rad socijalnih radnika

- Unutar Odjela na obje lokacije vode se sve propisane evidencije i dokumentacija, poslovi i radni zadatci obavljaju se na propisani način
- Tijekom godine unutar Odjela jedna je socijalna radnica na dužem bolovanju, jedna djelatnica na porodiljnom dopustu
- Dvije vježbenice-socijalne radnice bile su na stručnom osposobljavanju, položile stručni ispit.
- Svakodnevno se upisuju bilješke u aplikativni sustav Dogma
- Kontinuirano se unutar Odjela išlo na edukacije i stručna usavršavanja

- Svim korisnicima prijavljeno je boravište a onima koji su izgubili prebivalište prema novom zakonu o prebivalištu isto je prijavljeno na adresu ustanove
- Aktivnosti korisnika kroz radno okupacijske aktivnosti provode se sukladno godišnjem i mjesečnim planovima i programima pri čemu se osobita pažnja posvećuje obilježavanju praznika, blagdana i međunarodnog dana starijih osoba
- I dalje je u porastu broj raznih oblika suradnje s udrugama, vrtićima, školama, volonterskim centrima i sl., s ciljem obogaćivanja kulturno-zabavnih sadržaja svakodnevnog života korisnika i lokalne zajednice
- U gerontološkom centru, koji do kraja 2018.godine djeluje kao projekt , također se vode sve propisane evidencije i dokumentacija te se poslovi i radni zadaci obavljaju na zakonom propisan način.
- Stručno vijeće redovito se sastajalo o čemu se vodi zapisnik , otpravci se redovito dostavljaju članovima stručnog vijeća i ravnateljici na znanje

7. Odjel pojačane njege i rehabilitacije i Odjel njege i brige o zdravlju

- Na obje lokacije utvrđeno je da se vode sve propisane evidencije i dokumentacija
- Redovito se provode edukacije osoblja u ustanovi i izvan nje
- Na lokaciji Drenovačka 30, Odjel njege i brige o zdravlju adaptirane su tri kupaonice i dva sanitarna čvora, što je znatno olakšalo svakodnevni rad medicinskom osoblju i spremačicama a doprinijelo je i poboljšanju kvalitete života korisnika
- Na lokaciji Drenovačka 30 došlo je do poboljšanja uvjeta u velikom broju soba korisnika ali i dalje ima puno soba s neadekvatnim namještajem i tehničkim aparatima, nema signalizacije u sobama korisnika na II katu Odjela pojačane njege i rehabilitacije
- Na obje lokacije svakodnevno se vode bilješke u aplikativnom sustavu Dogma radi čega su nabavljena nova računala na obje lokacije
- Na lokaciji Trg S.Penkale 1 na III katu postavljen je radni stol za med.sestru radi bolje dostupnosti korisnicima pri mjerenju vitalnih funkcija i zdravstvene edukacije
- Na lokaciji Trg S.Penkale 1 na IV i V katu popravljani su rukohvati. Na jedinici gdje borave korisnici oboljeli od Alzheimerove bolesti i drugih demencija pokazalo se upitno zatvaranje vrata jer djelatnicima često otvaranje i zatvaranje vrata predstavlja dodatan posao. Radi boljeg nadzora dementnih korisnika i dostupnosti ostalim korisnicima potrebno je osigurati još jednu prostoriju za medicinsko osoblje.
- Na lokaciji Trg S.Penkale i dalje se koriste koševi za otpad bez poklopaca, potrebno ih je zamijeniti odgovarajućima s poklopcima.
- Izvanredni unutarnji nadzor proveden je od 5-9.02.2018.,na lokaciji Drenovačka 30, nad radom Odjela njege i brige o zdravlju i Odjelom pojačane njege i rehabilitacije. Nadzorom je utvrđeno da prema Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje soc.usluga nedostaje zdravstvenog osoblja ali bi se drugačijom organizacijom i rasporedom rada mogla postići bolja efikasnost. Slijedom utvrđenih činjenica predloženo je se rad zdravstvenog osoblja organizira u 3 smjene (8 satno radno vrijeme), sve medicinske sestre uključiti u proces njege, raspored rada pisati za svaki Odjel posebno, podijeliti i osoblje koje se može posuđivati po potrebi iz Odjela u Odjel i vodeću med.sestru uključiti u proces njege. Preporučene promjene su uvedene tijekom godine.

8. Područje recepcija

- Sve propisane evidencije , rasporedi rada i dokumentacija vode se na propisan način
- Nije bilo nepravilnosti u radu

9. Tehnička služba i ZOP

- Sve propisane evidencije i dokumentacija vode se na propisan način
- Redovno se održava kontrola i servisiranje uređaja na obje lokacije
- Planovi i programi postoje
- Vode se evidencije i izvješća o utrošku materijala
- Vode se evidencije radnog vremena i rasporedi rada
- Iz područja ZOP-a, uvidom u zapisnike o provođenju praktičnih vježbi evakuacije i spašavanja za slučaj izvanrednog događaja, Dom Trešnjevka iste obavlja u zakonskim rokovima jednom u dvije godine
- radnici su osposobljeni da mogu samostalno poduzeti mjere i provesti postupke u skladu sa svojim znanjem i raspoloživim tehničkim sredstvima
- svi aparati i uređaji redovito se servisiraju i održavaju

10. Čišćenje i održavanje prostora i okoliša, racionalno trošenje sredstava za čišćenje i pranje rublja

- Mjere DDD odvijaju se prema sklopljenom ugovoru i rasporedu
- Okoliš se na obje lokacije uredno i redovito održava
- Na lokaciji Trg S.Penkale 1 djelomično je adaptirano 10 kupaonica (popravci , farbanje), popravljeni su zidovi oko ulaznih vrata u sobe korisnika (26 soba).
- Na lokaciji Drenovačka 30 saniran je problem vlaženja zida na stubištu kod vešeraja pa je isto potrebno sanirati (oličiti zidove). Također potrebno oličiti zid u dnevnom boravku prizemlja odjela pojačane njege i rehabilitacije, hodnik kod sestriinske sobe i strop u sanitarnom čvoru korisnika prizemlja Odjela.
- Na lokaciji drenovačka 30 potrebno je sanirati čajne kuhinje na odjelu njege i brige o zdravlju

11. ZNR- dokumentacija i izvještaji o energetskej učinkovitosti

- Utvrđeno je da Dom Trešnjevka raspolaže procjenom rizika broj: P-73-1183-05-15, izrađena u svibnju 2015. godine od ovlaštene pravne osobe Inspekt d.o.o., iz Zagreba, koja je revidirana u rujnu 2018.godine
- Povjerenik radnika za ZNR izabran i imenovani su ovlaštenici poslodavca za ZNR, Odbor za zaštitu na radu redovito se sastaje
- radnici koriste osobnu radnu opremu (odjeća i obuća, zaštitne rukavice, pregače ...) sukladno procjeni i obavljanim poslovima, te odredbama iz elaborata procjene rizika
- voditelji Odjela vode evidenciju o zaduživanju radnika osobnim zaštitnim sredstvima EK-kartoni
- Redovito se osposobljavaju radnici za rad na siguran način
- postavljeni obvezni sigurnosni znakovi, pisane upute i obavijesti
- u Domu Trešnjevka u prostorima obavljanja djelatnosti, zaposlene medicinske sestre, pisanim oblikom određene su za pružanje prve pomoći, istaknuto na mjestu u prostorima obavljanja djelatnosti

- u prostorima Doma Trešnjevka osigurana je dostupnost označenih i zaštićenih sredstava i opreme za pružanje prve pomoći
- sve evidencije i dokumentacija vezana za ispitivanje svih sustava vode se uredno
- radi provjere zdravstvene sposobnosti radnika za obavljanje određenih poslova, Dom Trešnjevka prije i tijekom radnog odnosa upućuje radnika na zdravstveni pregled . Ocjenu zdravstvene sposobnosti te ispunjavanje uvjeta utvrđuje specijalist medicine rada, na temelju uputnice poslodavca, uzimajući u obzir podatke o poslovima iz procjene rizika

Koordinatorica unutarnjeg nadzora
Marija Šarić, mag.act.soc

HIGIJENA PROSTORA I ODRŽAVANJE OKOLIŠA LOKACIJA Trg S.Penkale 1

Za održavanje čistoće i urednosti 13500 m², kao i održavanje okoliša zadužene su spremačice i kućni majstori. Sve prostorije čiste se redovito. Djelatnice su uključene i u sadnju i njegu bilja unutar i izvan Doma kako bi Dom odisao ugodnim i toplim ugođajem vlastitog doma.

Svoj posao, svi zajedno obavljamo savjesno, timski i odgovorno s brigom za korisnike naše ustanove.

Tijekom 2018. godine na poslovima spremačica radilo je 14 djelatnica, a povremeno smo imali pomoć iz ureda za probaciju (1 djelatnica). Racionalnijom organizacijom i raspodjelom rada, kojim su svi djelatnici podjednako opterećeni uspijevamo poštovati rokove rada te tako održavamo dosadašnji standard čistoće zgrade i urednost okoliša.

Svakodnevno se čiste stambene jedinice korisnika koji su u tretmanu, a jutarnjim obilaskom ujedno se vrši nadzor prisutnosti korisnika u stambenim jedinicama. Svaka primjedba u jedinici i promjena u ponašanju korisnika prijavljuje se voditelju koji prenosi informacije službi socijalnog rada kako bi se korisniku pomoglo na primjereni način.

Spremačice su raspoređene da naizmjenice rade po jedan tjedan u popodnevnoj smjeni a slobodni dani se koriste kada za to ima prostora, ovisno o broju djelatnica u smjeni i radnim zadacima. Godišnji odmori se koriste po rasporedu. U radu nam uvelike pomaže lani kupljen stroj za čišćenje koji se pokazao vrlo dobrim za održavanje velikih površina, pri čemu imamo višestruku uštedu u ljudstvu, kemikalijama i brzini realizacije posla. Djelatnice su educirane i sve znaju raditi sa strojem. Redovito se provode DDD mjere od strane poduzeća SANATIO, 1 puta mjesečno, pri čemu spremačice prethodno provjere stanje po jedinicama i pripreme prostor za obradu i tretiranje DDD. Po tom pitanju možemo biti zadovoljni jer skoro da i nema nametnika. Sredstva za čišćenje kao i sav potrošni materijal trošimo racionalno i po uputama proizvođača dotične kemikalije.

S obzirom da sad imamo stroj za čišćenje, pojedina sredstva ćemo zamijeniti sa sredstvima za rad sa strojem, pri čemu se nadamo uštedi potrošnog materijala u financijskom okviru.

U slijedećoj godini i dalje ćemo pratiti djelatnosti Doma i uvelike pridonijeti realizaciji svake aktivnosti za korisnike i izgledu Doma u cijelosti.

TEHNIČKA SLUŽBA

2018. godine tehnička služba je pratila i pomagala kod svi aktivnosti koje su se događale u Domu. Također bili smo aktivni u redovnom kao i vanrednom održavanju, uređenju ili prenamijeni radnog prostora i jedinica za stanovanje, kao i u održavanju okoliša. U svakodnevnom održavanju obrađeno je preko 6000 intervencija u stambenim jedinicama, radnim prostorima i opremi za rad, što ukazuje na dobru aktivnost i opravdanost iste.

Od radova na vodovodnoj instalaciji imali smo popravak puknuća cijevi tople vode na mezaninu, sanaciju cjevovoda odvodnje u 3 kupaone te preuređenje kompletne kupaone st. jedinice 200 financirano donacijom korisnika u vrijednosti 20000 kn.

Na instalaciji grijanja izvršili smo kemijsko čišćenje i sanaciju puknuća cijevi u jedinici br.524, te zamijenili probušeni dio cjevovoda pare u praonici rublja.

U toplinskoj podstanici redovito je izvršeno baždarenje sigurnosne opreme, a kemijski su očišćeni spremnici tople vode i izmjenjivači grijanja i tople vode. Na radiatorima smo zamijenili 26 ventila i prigušnica i spremni dočekali sezonu grijanja.

Na zgradi je zamijenjeno 46 kom. neispravne panik svjetiljke ,pregledani svi gromobranski priključni ormarići i izvršene 4 djelomične sanacije gromobranske instalacije ,a zbog propusnosti prebrtvljen je plinski fasadni priključak na zgradi.

Održavanje liftova od poduzeća LO-GO je bilo kvalitetno i bez zastoja liftova.

Agregat za struju nije imao kvarova, te je isti uvijek u sustavu opskrbe el. struje.

U vešeraju smo uradili: 3 x zamijene amortizera na perilicama rublja,2x zamjena elektroventila za napajanje vode .Održavanje sušara vršimo sami, i tu sam 1x mijenjao pogonske osovine, ležajeve i klinasto remenje,kao i periodično čišćenje istih i valjka za glačanje rublja.

Na odvodnji smo imali 2 x intervenciju odštopavanja u dijelu vešeraja.

Preljevna jama vešeraja bila je 1x u zastoju, ali zbog toga vešeraj nije bio znatno u zastoju a servis pumpi se vrši po planu.

Rashladi sustav -kuhinja i STC-5.kat servisiran je i nije bilo zastoja, a na 4. katu, odjela za Alzheimer instaliran je centralni rashladni uređaj.

LIČILAČKI RADOVI

U uređenju prostora u tekućoj godini održavane su površine koje su bile dotrajale Ove godine nije bilo donatorskih akcija pa smo uz oskudna sredstva pratili tempo popune stambenih jedinica

i uredili zidove na etažama koji su oštećeni tijekom godine .Par korisnika je doniralo boju i ponešto potrošnog materijala za uređenje njihovih st. jedinica koje su oličene. Na zgradi je oličeno:

- prostor kapelice
- hodnik, krilo kod fizikalne terapije
- komplet fizikalna terapija
- 23 stambene jedinice

To iznosi 2150 m2 obnovljene površine.

Također radilo se dosta na lokaciji ,Drenovačke 30 , i tamo je uređeno cca 1800m2, o čemu će detaljnije kolega iz te lokacije,.

STOLARSKI RADOVI

U tekućoj godini kućni majstor-stolar-rukovatelj radnim strojevima bio je aktivan (kao što je u nazivu) na više vrsta poslova pa od održavanja travnjaka, živice, žbunja i lišća, koji su sezonski ,izrade ormarića za zdravstvo, raznih komoda, demontaže i montaže vrata, izrade polica, te popravak kliznih vrata 7 kom, obnova 6 setova stolova u kuhinji, karniša, popravak rukohvata po hodnicima stacionara, vrata komoda i ormara, postavljane laminata i pripomoći u radnoj terapiji. To je dakako obilan , često sitan ali nadasve obilan posao u kojega je utrošeno puno materijala : vijaka, tipli , raznih držača, panti kita, boje i lazure, spray-ova, drvene robe ,štofova za tapeciranje ali i alata potrebnog za obradu drveta i sličnog. Poslove koji su različiti obavljao je prema žurnosti pojedinih zahtijeva, vezano za obije naše lokacije. Također radio je i na lokaciji Drenovačke 30, na uređenju okoliša, popravaka stolarije i ostalo u njegovom djelokrugu rada pri čemu su od velike pomoći bile osobe primljene na temelju rješenja Ministarstva pravosuđa.

Ukupno je u 11mj.obavljeno puno radova, s obzirom na količinu financijskih sredstava i količinu potrošnog materijala koji je ugrađen u objekt. Očekujem bolji ili podjednaki učinak i u 2019. godini.

Voditelj Odjela

Ivan Butina

IZVJEŠTAJ O RADU ODJELA PREHRANE – Trg S.Penkale

U 2018-toj godini ozbiljno se pristupilo planiranju rekonstrukcije kuhinje u cijelosti na obadvije lokacije,Trg S.Penkale i Derenovačka 30,aktivno voditelj odjela prehrane bio uključen u planiranje rekonstrukcije sa prijedlozima rasporeda prostorija,opreme,sitnog inventara itd.

- Kapacitet kuhinje je 550 obroka.

-Odjel prehrane je u 2018,-toj godini pripremio, kuhao i posluživao oko 1.191.obroka na dnevnoj razini,uključujući i prilagođene dijete po napatku liječnika.

(za korisnike doma po tri obroka -337 i dva međuobroka za 15-20-tak dijabetičara, za korisnike Gerontološkog centra samo ručak 138-140, za Mali dom-samo ručak od pon-pet. - isporučivali smo po 45.obroka i personal gablec 5-10).

-Uz redovne zadatke, kuhinja je odrađivala sva događaja u Domu (rođendani,razne tribine i predavanja, razna gostovanja pogotovo u prosincu kada imamo najviše,gotovo svakodnevne aktivnosti u koje je kuhinja aktivno uključena sa serviranjem i pripremi hrane i pića.

- U primjeni je program „DOGMA“ kojeg smo počeli primjenjivati od 01/09/2013. Prethodno smo uskladili normative i recepture prema smjernicama za sastavljnje jelovnika koje propisuje Hrvatski zavod za javno zdravstvo čime smo se maksimalno približili normativima te u potpunosti smo zadržali nivo kvalitete i zadovoljstvo korisnika sa prehranom uz stalno poboljšanje kvalitete u raznolikosti obroka koliko pozicija novca za prehranu dozvoljava(14.00-14.50 kn.po osobi).U 2018-toj uveli smo nove vrste ribe,minimalizirali junetinu što zbog cijene ,što zbog nezadovoljstva korisnika-pretvrda im je ma koliko je mekanom priredili,junetinu kompenzirali sa svinjskom lopaticom,uglavnom kod mljevenog mesa,uveli kore za štrudle te štrukle sa sirom kojima budemo pojačali večere,pojačali nabavu začinskog bilja itd.

-Bez obzira na trud uprave i osoblja kuhinje u stalnom poboljšanju kvalitete i kvantitete ,pojedinačnih prigovora uvijek se nađe,kako direktnih na sastancima komisije za jelovnike tako i anonimni.Sve pokušavamo uvažiti i popraviti, ali to nije i nikad neće biti moguće udovoljiti svima, jer program Dogma propisuje 3.standardna jelovnika(standardna prehrana,dijabetička i žučna prehrana,te kašasta ovisno o grupi u kojoj se kašati korisnik nalazi) u kojima se korisnici moraju prepoznati,te prehranu kod akutnih bolesnika.Individualnog pristupa prehrani korisnika nema.

-Doživljavamo i prijetnje medijima,vrijeđanje po svim osnovama i stavljanje u ponižavajući položaj osoblja kuhinje od pojedinih korisnika,uvjereni su da mi odlučujemo o svemu i ne prihvaćaju činjenicu da mi radimo po smjernicama koje propisuje HZZJZ i OSNIVAČ GRAD Zagreb.,i naravno ograničena pozicija novca za prehranu.

-U 2018-toj došlo do povećanja koeficijenta djelatnicima kuhinje-značajno,voditelju odjela tako je tim povećanjem, smanjena naknada za voditeljski dio posla na svega 9,4% i kao takva najmanja od svih voditelja u našoj ustanovi..Mišljenja sam da to nije pravedno obzirom na sve zadatke i odgovornosti koje voditelj prehrane ima, kao uostalom i drugi voditelji odjela imaju, bez obzira o kome se radi.U očekivanju sam skore korekcije od strane za to nadležnih.

-Struktura djelatnika u kuhinji je po pravilniku i sistematizaciji radnih mjesta trenutno u manjku u odnosu na broj korisnika i pripremljenih obroka-ručak za vaninstitucijske korisnike. Veliki pritisak na sa zahtjevima za dostavom obroka preko gerontološkog centara. -

Broj radnika za bazni broj od 338.korisnika za pripremu tri obroka i dva međuobroka (8.kuhara i 8.pomoćnih radnika) je u okvirima broja zaposlenika predviđenih sistematizacijom radnih mjesta. Bolovanja do 42.dana pokrivali smo sa praktikantima i tako da smo se racionalizirali.

-Poslije 42.dana tražene i odobrene zamjene.Nedostaje odgovarajući broj djelatnika za Vaninstituciju(2.kuhara i 4.pomoćna radnika.),trenutno imamo za te poslove samo 2.pomoćna radnika.

-Osoblje kuhinje bilo je pojačano sa praktikantima , na osposobljavanju za pomoćnog kuhara iz Centra za odgoj i obrazovanje,Zagorska,14.ali bez njih za vrijeme ljetnih praznika i ostalih dopusta i praznika u školskoj godini.

-Izvršen nadzor primjene HACCP-sustava za obje lokacije.Novo ugovoreni nadzor primjene HACCP-sustava sa HZZJZ.

-Svi djelatnici odjela prehrane savjesno su se i odgovorno odnosili prema radu, korisnicima i imovini naše ustanove. Zdravstvene preglede, sukladno propisima,obnavljaju svakih 6.mjeseci. Svi djelatnici posjeduju potvrde o osposobljenosti rada u HACCAP sustavu.

-Godišnji odmori slobodni dani su se koristili po planu i propisu i nije bilo nepredvidivih situacija koje bi poremetile planirane god.odmore i slob.dane

-U 2018-toj kuhinja je privredila određena sredstva cca oko 900.000,00kn u bruto kuhajući i pripremajući obroke za vaninstituciju-privatni korisnici,Mali Dom i dostavom hrane korisnicima po sobama na vlastiti zahtjev.

-Jelovnici i potrošnja su identični na obje lokacije,sa malim odstupanjima. Prosječna potrošnja po korisniku na poziciji novca za prehranu iznosila je oko 14,50.kn.,

-I dalje se vodi pojačana kontrola dolazaka korisnika sa stambenog dijela na redovite obroke,uredno se vodi evidencija o nedolascima,te se obavještavaju službe soc.rada i odjela zdravstva koji poduzimaju daljnje korake u istrazi zašto i zbog čega netko nije prisutan u restoranu.

Nadzori i inspekcije

-Svi nadzori,unutarnji,sanitarni,uzorkovanje hrane i briseva,HACCP,kontrola zdravstvene ispravnosti vode,hrane,kvalitete prehrane u javnim ustanovama i sve moguće inspekcije su bile redovne i bez negativnih nalaza.Nalazi u arhivi.

Stanje opreme

-U 2018-toj godini nije bilo većih i zahtjevnijih popravaka,odnosno kvarova na pogonu kuhinje i restorana.

-Odjel prehrane uredno provodi dopremu hrane i suđa na odjele te povrat istog u centralnu kuhinju,te pojačanu kontrolu serviranja obroka korisnicima u smislu kvantitete i vizuelnog izgleda,također imamo i zaduženje brojanja poslanog i vraćenog posuđa i pribora za jelo na VI.kat za pojačanu njegu koji se uredno evidentira.

Dobavljači

- UGOVORENI dostavljač svježe ribe za 2018,“VELPRO“;nakon problema sa dostavom svježe ribe i upozorenja,uredno i redovito dostavlja svježu ribu prema narudžbama u 2018.g

-Ostali ugovoreni dobavljači za 2018-tu,su se držali ugovorene kvalitete i kvantitete,isporuke i nekih bitnih problema nije bilo,a koji su se dogodili rješavali su se odmah ,zamjenom,upozorenjem i sl koji je i ugovaratelj.

-Suradnja i profesionalan odnos sa ostalim odjelima sa međusobnim uvažavanjem bila je dobra,pogotovo sa odjelom za pojačanu njegu i gerontološkim centrom zbog povezanosti,timskog rada i sa odjelom prehrane Drenovačka 30.,sa novoimenovanom voditeljicom Đurđicom Ahec Počekal.

Voditelj odjela

Rekić Fadil

Majstor kuhar-specijalist

IZVJEŠTAJ O RADU PODRUŽNICE DRENOVAČKA 30

OSNOVNI PODACI O PODRUŽNICI

Podružnica djeluje od 1950. godine kada je Domu za starije osobe (zgrada I) Narodni odbor grada Zagreba pripojio zgradu bivšeg Ministarstva za slatkovodno ribarstvo (zgrada II).

Na ovoj lokaciji je kapacitet smještaja za 284 korisnika.

PROSTOR I OPREMA

Podružnica ima ukupno 13.104 m2 prostora. Od te površine 5800 m2 su stambene jedinice a ostalo parkovi i dvorišta.

Odjel pojačane njege i rehabilitacije djeluje na tri etaže. Površina Odjela je 2.800 m². Po svim etažama u odnosu na broj korisnika nalazi se odgovarajući broj sanitarnih čvorova .

Na tom Odjelu su zajedničke kupaonice, njih 4 (muške i ženske) , te 13 sanitarnih čvorova (muški i ženski).

U prostoru tog Odjela nalazi se i dvorana za fizikalnu terapiju , kapelica i ambulanta liječnika primarne zdravstvene zaštite.

U preuređenom dijelu prizemlja Odjela pojačane njege i rehabilitacije nalazi se Odjel za mlađe osobe s invaliditetom na kojem je smješteno 18 korisnika. Taj prostor i pripadajuća oprema u potpunosti odgovaraju potrebama smještenih korisnika.

Na tom Odjelu , u dvokrevetnim sobama, smješteno je 132 korisnika, a 14 korisnika u jednokrevetnim sobama, što je ukupno 146 korisnika.

Površina **Odjela njege i brige o zdravlju** je 3.000 m², u sklopu kojeg se na 320 m² nalaze prostori praonice rublja, kuhinje, ambulante medicinske sestre, skladišnog i drugog prostora koji nije u funkciji korisnika.

Na ovom Odjelu su zajedničke kupaonice, njih 8 (muške i ženske), te 14 sanitarnih čvorova (muški i ženski).

Na Odjelu je u dvokrevetnim sobama smješteno ukupno 108 korisnika a 30 korisnika u jednokrevetnim sobama, što je ukupno 138 korisnika.

Korisnici prvog i drugog stupnja usluge, ovisno o funkcionalnoj ovisnosti, koriste blagovaonicu. Ukupne je površine 196,24 m² i u njoj istovremeno može blagovati 145 korisnika.

Na svakom katu nalazi se zajednički dnevni boravak za druženje, igranje društvenih igara i gledanja TV-a. Korisnici također mogu koristiti čajne kuhinje koje odgovaraju propisanim standardima u pogledu broja i veličine prostora.

U sklopu Podružnice djeluje radna terapija gdje svakodnevno korisnici u suradnji sa stručnim suradnikom provode dio slobodnog vremena.

Kontinuirano se ulažu veliki naponi i sredstva za poboljšanje uvjeta prostora i rada, općenito na Podružnici.

IZVJEŠĆE PREDSTOJNICE PODRUŽNICE

U Podružnici su izvršeni sljedeći radovi:

a) iz sredstava Vijeća Gradske četvrti Trešnjevka- sjever:

- U potpunosti adaptirane 2 kupaonice s tuširnicama i 2 odvojena sanitarna čvora, na Odjelu njege i brige o zdravlju
- U potpunosti sanirana 1 kupaonica s tuširnicom i prilagođenim sanitarnim čvorom za osobe s invaliditetom, na Odjelu njege i brige o zdravlju

Vrijednost radova: 259.100, 00 kuna

- Postava 2 garniture parkovne opreme klupe s naslonom i stol u istočnom dvorištu. Sanacija zelene površine travnjaka poslije prijekopa uz upotrebu djelomično izmijenjene zemlje i sjetva trave

Vrijednost radova: 35.400,00 kuna

- Rušenje stabala uz uporabu specijalne opreme, vađenje panjeva, raspiljavanje grana i debla, orezivanje, utovar i odvoz
- Sadnja zamjenskog drveća s kompletnom izmjenom zemlje – 3 stabla klerodendrona, 4 forzicije i 13 Spiraea x vanHouttei

Vrijednost radova: 42.400,00 kuna.

- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 336.900,00 kuna

b) iz sredstava Hitnih intervencija započeti radovi na sanaciji vanjske kanalizacije zgrade I.

- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA 46.000,00 KUNA

c) Iz sredstava korisnika i obitelji izvršeni sljedeći radovi:

- kompletna adaptacija (gletanje i ličenje zidova, farbanje vrata, prozora, postavljanje laminata i uvođenje vode , postavljanje umivaonika s ručnom miješalicom , postavljanje keramičkih pločica oko umivaonika) iz donacije korisnika u 6 sobe

- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 18.000,00 kuna

d) Rad na projektu rekonstrukcije čajnih kuhinja na 1. i 2. katu Odjela njege i brige o zdravlju iz sredstava HEP-a, Sektora za korporativne komunikacije, Zagreb, Ulica grada Vukovara 37

- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 40.000,00 kuna

e) Iz projekta Energetske obnove zgrade (termofasada, aluminijska stolarija, ventili i prigušnici na radijatorima, zamjena rasvjetnih tijela, izmjena krova na spojnom traktu i "maloj kućici", itd.)

- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 5.331.643,75 kuna

f) Iz humanitarne akcije "Grad Sv. Nikole" u organizaciji Lions kluba Lenuci- donirane 36 deke

- UKUPNA VRIJEDNOST: 4.045,50 kuna

g) "100 naočala za socijalno ugrožene osobe" HUMANITARNA AKCIJA S CILJEM POMOĆI POTREBITIMA - besplatan pregled vida + izrada odgovarajućih stakala i okvira u organizaciji Veleučilišta Velika Gorica i Lions kluba Lenuci- obuhvaćen 21 korisnik

- UKUPNA VRIJEDNOST: 21.000,00 kuna

h) Iz sredstava Ekumenskog mobilnog palijativnog tima, osnovanog pri Caritasu Župe Presvetog Trojstva Zagreb- Prečko, Prečko 50: elektromotorni krevet s antidekubitalnim madracem s kompresorom, radio "Grundig", LCD televizor marke LG, 2 šivaća stroja, plastični poslužavnik za krevet (10 komada); trljačica MALIVILES (400 komada); podbradak MEDILAM AIRLAND na vez bez džepića (200komada), navlaka za madrace PVC (30 komada)

- UKUPNA VRIJEDNOST: 9.300,00 kuna

i) Bauerfeind d.o.o.- donirao je 20 madraca

- UKUPNA VRIJEDNOST: 7.600,00 kuna

j)Stoma Medical d.o.o.- donirala je 316 plahti, 81 jastučnicu

- UKUPNA VRIJEDNOST: 13.000,00 kuna

k) Ljekarna Kuharić- donirala je 107 akropal zdjelica, 100 dubokih tanjura, žlice, vilice i noževi

- UKUPNA VRIJEDNOST: 3.100,00 kuna

l) Iz sredstava osiguravajućeg društva Sava, Croatia osiguranje i Wiener osiguranje

- izvršeni popravci, cijevi, vodovodnih instalacija, instalacija centralnih grijanja, itd.

- UKUPNA VRIJEDNOST RADOVA: 36.125,00 kuna

SVEUKUPNA VRIJEDNOST RADOVA I DONACIJA: 5.866.714.25

Redovnim nadzorom utvrđeno je da zlorporabe, upropaštavanja ili pogrešnog upravljanja resursima nije bilo.

Svi postupci vezani za rad radnika i funkcioniranje Podružnice bili su u skladu s važećim propisima, zaštitom korisnika i ugledom ustanove.

Predstojnica Podružnice

Ružica Rožman, dipl.ing.soc.rada

IZVJEŠĆE ODJELA POJAČANE NJEGE I REHABILITACIJE – PODRUŽNICA DRENOVAČKA 30 ZA 2018. GODINU

U odjelu je zaposleno 23 zdravstvena djelatnika (1 prvostupnica sestrinstva, 6 medicinskih sestara srednje stručne spreme + 14 njegovateljica + 2 fizioterapeuta).

Odjelom rukovodi voditelj odjela – prvostupnica sestrinstva.

U Odjelu su smješteni funkcionalno ovisni korisnici kojima se uz usluge I. i II. stupnja pruža i III. stupanj usluge, u sklopu kojeg se svakodnevno osigurava pomoć pri održavanju osobne higijene, promjeni položaja, kupanju, kontroli uzimanja tekućine, pomoć kod uzimanja tekućine, posluživanje obroka u sobu.

Dva puta tjedno provodi se fizikalna terapija (individualne vježbe) i korisnici se uključuju u prilagođene sadržaje aktivnog provođenja vremena uz pomoć i nadzor stručnog osoblja (ako to dozvoljavaju zdravstvene mogućnosti korisnika).

U Odjelu je 146 korisnika različitih dijagnoza koje iziskuju individualni pristup u zadovoljavanju osnovnih ljudskih potreba. 23 korisnika su mlađi tjelesni invalidi.

Najčešće dijagnoze su :

- CVI
- DM
- IM
- cerebralna paraliza
- MS
- Mb. Parkinson
- razni oblici demencija
- KOPB

Rad je organiziran u tri smjene. Radni zadaci su predviđeni sistematizacijom radnih mjesta, te planom rada.

Pružane usluge odjela:

1. kurativne:
 - opća njega nepokretnih, teže pokretnih i osoba sa posebnim potrebama
 - specijalna njega
 - nadzor nad uzimanjem terapije
 - fizikalna terapija
 - upućivanje korisnika na liječenje i rehabilitaciju

2. preventivne:
 - cijepljenje protiv gripe
 - različita predavanja vezana uz zdravstvena stanja
 - edukacije
 - rekreativno vježbanje

Zdravstvena zaštita provodi se preko Doma zdravlja Zagreb zapad, svakodnevno po 3,5 sata. Dva puta mjesečno dolazi doktorica fizijatar, dok konzilijarni psihijatar dolazi prema potrebi, odnosno barem jednom u dva mjeseca, terenski stomatolog na poziv.

U zaštiti korisnika izvršene su slijedeće usluge:

- SPECIJALISTIČKI PREGLEDI U BOLNI CAMA	310
- SPECIJALISTIČKI PREGLEDI U USTANOVI	127
- SLAGANJE PER OS TERAPIJE 2x dnevno za	122
- SLAGANJE TERAPIJE PER OS 3X dnevno za	58
- NARUČIVANJE LIJEKOVA dnevno za	30
- PODJELA PARENTERALNE TERAPIJE (i.m., i.v.)	66
- DAVANJE INZULINA 2x dnevno za	9 korisnika
- DAVANJE INZULINA 4X dnevno za	2 korisnika
- DAVANJE INZULINA 3x dnevno za	1 korisnik
- PREVIJANJE KORISNIKA dnevno	13 korisnika
- VIZITA (AMBULANTA + SOBA)	1902
- VAĐENJE KRVI	280
- VAĐENJE KRVI NA MARTEFARINSKOJ	364
- UZIMANJE URINA ZA URINOKULTURU	85
- UZIMANJE UZORKA STOLICE ZA ANALIZU	12
- UZIMANJE UZORKA URINA CITOLOŠKI	2
- GUK profili 1X MJESEČNO ZA	24 korisnika
- GUK profili SVAKODNEVNO ZA	3 korisnika
- INHALOTERAPIJA	16
- OKSIGENOTERAPIJA	2
- CIJEPLJENJE PROTIV GRIPE	90

U izuzetno teškim uvjetima za rad, zbog nedostatka vode u sobama drugog kata sve usluge korisnicima su pružene, ali uz izuzetno zalaganje svih djelatnika.

U svrhu postizanja bolje kvalitete života korisnika, organiziran je pregled sluha od strane Bontech centra i opskrba slušnim aparatima na teret HZZO-a.

Za 10 korisnika je obavljen pregled vida, određena dioptrija i izrađene naočale u sklopu akcije „100 naočala za socijalno ugrožene osobe“, u organizaciji Lions kluba Zagreb. Pregled je obavljen u Zavodu za javno zdravstvo u suradnji sa Veleučilištem Velika Gorica.

Posebna pažnja se posvećuje zaštiti i prevenciji ozljeda korisnika. Korisnicima je omogućena prehrana sukladna zdravstvenim indikacijama

Podizanju kvalitete rada doprinijeli su svakodnevni sastanci zdravstvenog osoblja na kojima se vrši primopredaja službe, informiranje i educiranje djelatnika. Mjesečno se održavaju sastanci sa voditeljicom podružnice i voditeljicama Odjela na kojima se može predočiti tekuća problematika. Održavana su razna edukativna predavanja, kako za korisnike tako i za sve djelatnike

.Provedeno je cijepljenje protiv gripe, korisnika i djelatnika.

Za 2018. godinu zaštitnu odjeću su dobili novoprimiti djelatnici. Na II.katu u sestrijsku sobu je uveden internet i omogućen je rad na računalu u programu Dogma.

Za zdravstveno osoblje su organizirani sistematski pregledi, a obavljani su i redovni sanitarni pregledi. Sve medicinske sestre odlaze na edukativna predavanja u organizaciji HKMS.

Dobavljači lijekova su ljekarne «Joukhadar» i «Kuharić», s kojima je suradnja izuzetno dobra.

Donacije:

- 216 plahti, 81 jastučnica od Stoma medical d.o.o. u vrijednosti 7 493.30 kn.
- 107 arkopal zdjelica, 100 dubokih tanjura, žlice, vilice i noževi u iznosu od 3 100 kn, donirano od ljekarne Kuharić.

UKUPNO DONACIJA: 10.593 KN

Svi potrebni korisnici zbrinuti su sredstvima za inkontinenciju koja su se naručivala putem doznaka pisanih od strane liječnika obiteljske medicine, te preko Doma.

Korisnici smješteni temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb, a koji nemaju potrebne dijagnoze, pomagala dobivaju od Ustanove. Putem doznaka rješava se i nabava ortopedskih pomagala

Na Odjelu je 140 inkontinentnih korisnika (prosječno).

Dnevno se za korisnike troši cca:

- 420 uložaka (3 uložka/korisnik)
- 140 pelena. (1 pelena/korisnik)

Mjesečno to iznosi

- 12 600 uložaka
- 4 200 pelena.

Ustanova mjesečno naručuje

- 4000 uložaka
- 2 000 pelena.

Godišnja potrošnja uložaka iznosi:

- 151 200 uložaka

- 50 400 pelena
Godišnje Ustanova kupuje cca 48 000 uložaka i cca 24 000 pelena. Razlika do godišnje potrošnje je na teret doznaka.

bacc.med.techn. Ankica Stažnik

IZVJEŠĆE ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – PODRUŽNICA DRENOVAČKA 30 ZA 2018. GODINU

U odjelu je zaposleno 17 zdravstvena djelatnika (1 prvostupnica sestrinstva, 5 medicinskih sestara srednje stručne spreme + 11 negovateljica).

Rad je organiziran u tri smjene. Radni zadaci su predviđeni sistematizacijom radnih mjesta, te planom rada.

Odjelom rukovodi voditelj odjela – prvostupnica sestrinstva.

U Odjelu je smješteno 138 korisnika (65 korisnika I. stupnja, 62 korisnika II. stupnja i 11 korisnika III. stupnja).

Korisnicima I. stupnja pomaže se u naručivanju lijekova, pri ostvarivanju prava na usluge primarne zdravstvene zaštite i specijalističke preglede, što uključuje i pratnju osoblja, te kontrola vitalnih funkcija po potrebi.

Korisnicima II. stupnja; uz usluge iz I.stupnja, dodatno se osigurava podjela i briga oko uzimanja terapije, kontrola vitalnih funkcija najmanje jednom tjedno, pomoć pri održavanju osobne higijene, odijevanju i svlačenju te pripomoć kod promjene položaja, posluživanja obroka u sobi. Uključuje ih se u različite aktivnosti, što dodatno zahtijeva angažman djelatnika (pripomoć u odlasku i dolasku).

Najčešća oboljenja korisnika I. II. i III. stupnja su:

- bolesti lokomotornog sustava
- kardiovaskularne bolesti
- endokrinološke bolesti
- bolesti dišnog sustava
- neurološka oboljenja
- psihička oboljenja.
-

Uz ta oboljenja, normalan proces starenja također uzrokuje psihoorgansku promijenjenost korisnika.

Usluga njege je izrazito otežana zbog nedostatka vode u sobama i neprikladnih kreveta.

U svrhu poboljšanja kvalitete života u Domu i bržu dijagnostiku, materijali za laboratorijsku analizu uzimaju se u Domu i odnose u za to predviđene laboratorije (u Domu zdravlja ili bolnici).

U svom radu, osoblje povremeno educira korisnike o uzimanju određene terapije i promjeni životnih navika u cilju kvalitetnijeg života. Također se vodi briga o zaštiti korisnika od padova i ozljeda.

Posebna pažnja se posvećuje prehrani korisnika, pa je uz običnu prehranu omogućena i dijetna prehrana, ovisno o potrebama korisnika (dijabetička, žučna, neslana, prehrana kod netolerancije laktoze)

Zdravstvena zaštita provodi se preko Doma zdravlja Zagreb zapad, svakodnevno po 3,5 sata. Dva puta mjesečno dolazi doktorica fizijatar, psihijatar dolazi jednom u dva mjeseca, a terenski stomatolog na poziv.

U zaštiti korisnika izvršene su slijedeće usluge:

- SPECIJALISTIČKI PREGLEDI U BOLNICAMA	273
- SPECIJALISTIČKI PREGLEDI U USTANOVU	140
- SLAGANJE PER OS TERAPIJE 2X dnevno za	58 korisnika
- SLAGANJE PER OS TERAPIJE 3x dnevno za	20 korisnika
- NARUČIVANJE LIJEKOVA dnevno za	20 korisnika
- PODJELA PARENTERALNE TERAPIJE (i.m., i.v.)	67
- DAVANJE INZULINA 1X dnevno za	1 korisnika
- DAVANJE INZULINA 2X dnevno za	2 korisnika
- DAVANJE INZULINA 3X dnevno za	1 korisnika
- PREVIJANJE KORISNIKA dnevno	4
- VIZITA (AMBULANTA + SOBA)	1331
- VAĐENJE KRVI	234
- VAĐENJE KRVI NA MARTEFARINSKOJ TERAPIJI	292
- UZIMANJE URINA ZA URINOKULTURU	57
- UZIMANJE UZORKA STOLICE	14
- UZIMANJE URINA ZA CITOLOGIJU	3
- GUK profili 1X mjesečno za	30 korisnika
- GUK profil svakodnevno za	1 korisnika
- INHALOTERAPIJA	8
- OKSIGENOTERAPIJA	1
- CIJEPLJENJE PROTIV GRIPE	65

Svakodnevno su sastanci zdravstvenog osoblja na kojima se vrši primopredaja službe, informiranje i educiranje djelatnika.

Mjesečno se održavaju sastanci sa voditeljicom Podružnice i voditeljima Odjela na kojima se može izložiti trenutna problematika.

Za 2018 godinu zaštitnu odjeću su dobili novoprimljeni djelatnici.

Održavana su edukativna predavanja na temu „Komunikacija„ za sve djelatnike.

Za zdravstveno osoblje su organizirani sistematski pregledi, a obavljani su i redovni sanitarni pregledi.

Sve medicinske sestre odlaze na edukativna predavanja u organizaciji HKMS.

Dobavljači lijekova su ljekarne «Joukhadar» i «Kuharić», s kojima je suradnja izuzetno dobra.

U svrhu poboljšanja kvalitete života obavljani su pregledi sluha od strane Bontech d.o.o. te su korisnici dobili slušne aparate na teret HZZO-a.

Također su obavljani pregledi vida, određivanje dioptrije i izrada naočala za 11 korisnika u prostorima Zavoda za javno zdravstvo a u suradnji sa Veleučilištem Velika Gorica . Akciju „100 naočala za socijalno ugrožene osobe,, organizirao je Lions klub Zagreb.

Adaptirane su kupaone na I katu stambenog dijela čime je olakšano pružanje usluga zdravstvene njege.

Donacije:

Od strane Bauerfeind d.o.o. donirano je 20 madraca (200x90x18) u vrijednosti od 7 600 kn.

Od strane Stoma Medical donirano je 100 plahti (240x150) u vrijednosti od 2 900 kn.

UKUPNO DONACIJA: 10.500,00 KN

Svi potrebni korisnici zbrinuti su sredstvima za inkontinenciju koja su se naručivala putem doznaka pisanih od strane liječnika obiteljske medicine, te preko Doma. Putem doznaka rješava se i nabava ortopedskih pomagala.

Manji broj korisnika sam kupuje pomagala za inkontinenciju.

U Odjelu je 30 inkontinentnih korisnika (prosječno).

Dnevno se za korisnike troši cca:

- 90 uložaka (3 uložka/korisnik)
- 30 pelena

Mjesečno to iznosi

- 2700 uložaka
- 900 pelena.

Godišnja potrošnja uložaka iznosi:

- 32 400 uložaka
- 10 800 pelena

bacc.med.techn. Mirjana Putica

Izješće rada fizikalne terapije Podružnice Drenovačka 30 za 2018. godinu

Rad fizikalne terapije na lokaciji Podružnice Doma Trešnjevka obavljala su dva (2) fizioterapeuta, a provodila se u:

- dvorani za fizikalnu terapiju i elektro-terapiju – (od 7 – 10 sati i od 13 - 14)
- na stambenom djelu zgrade 1 – (od 11 – 12)
- i na odjelu pojačane njege zgrada 2 – (od 10¹⁰ – 12³⁰)

Vježbe terapije izvodile su se individualno, grupno te uz prisutnost i nadzor dva fizioterapeuta. U dvoranu za fizikalnu terapiju dolazili su pokretni i polupokretni pacijenti sami ili uz pomoć ortopedskih pomagala (štap, štake, hodalica i invalidska kolica).

Od procedura elektroterapije provodile su se:

- modulirane,
- interferentne,
- elektrostimulacije,
- galvanske (struje),
- UZV terapija,
- TENS (u dvorani i na odjelu).

Terapija se provodila svakodnevno u serijama od 10 do 15 terapija, nakon čega je slijedio kontrolni specijalistički liječnički pregled dr. fizijatra i nakon toga po potrebi ponovna terapija ista ili promijenjena. Osim spomenutih terapija provodila se i:

- krio-terapija (led) i krio oblozi
- terapija gelotripsije
- ciljana djelomična masaža (ručna masaža, limfna masaža i masažer) na odjelu i u dvorani.

Medicinska gimnastika provodila se u suspenziji (rasteretne vježbe za GE i DE), vježbe s pomagalima, vježbe uz švedske ljestve, vožnja ergometra (bicikl), vježbe na orbitreku i vježbe s pilates loptom.

Rad sa grupom tj. grupna medicinska gimnastika provodila se jedanput (1) puta tjedno po sat vremena u prostorijama dvorane za događanja (prizemlje - spojni trakt) za korisnike koji su dobre tjelesne pokretljivosti. Vježbe su se izvodile stojeći, sjedeći, uz pomoć štapova za vježbanje, lopte i uz muziku. Grupa se sastojala u prosjeku od 12 - 25 korisnika. U proljetnim i jesenskim mjesecima vježbe su se provodile izvan dvorane na terasi i u parku Doma. Vježbe su obuhvaćale:

- vježbe disanja,
- vježbe opuštanja,
- vježbe istezanja,
- vježbe balansa,
- vježbe koordinacije,
- vježbe hodanja (na prstima i na petama),
- vježbe uz ogradu,
- loptanje i
- pjevanje.

Grupne vježbe na odjelu pojačane njege (zgrada 2 dnevni boravak I. kat i boravak II. kat) provodile su se za korisnike/pacijente koji su teže pokretni i/ili u kolicima koje su terapeuti iz soba dovozili u boravak za vježbanje u trajanju od 30 minuta. Vježbe su se izvodile *sjedeći* i vježbe s loptom. Grupa se sastojala u prosjeku od 12 do 20 korisnika.

Rad fizioterapeuta na odjelu sastoji se od individualnog pristupa svakom pacijentu ovisno o dijagnozi. Provodile su se vježbe ovisno o dijagnozi:

- vježbe u krevetu (aktivne, pasivne, potpomognute, i sa otporom),
- vježbe transfer I.K. – krevet, vježbe transfer krevet – I.K., vježbe učenja vožnje I.K. za pacijente koji su nesigurni u hodu, koji uopće ne hodaju, koji trebaju I.K. zbog duljeg

izbivanja iz sobe i zbog socijalizacije i pristupa raznim događajima u Domu (priredbe, predavanja, proslava rođendana),

- *vježbe balansa,*
- *vježbe sjedenja,*
- *vježbe stajanja,*
- *vježbe hodanja (hod sa štakama, hod sa hodalicom, hod niz i uz stepenice),*
- *vježbe govora,*
- *vježbe vezane za aktivnosti svakodnevnog života /ASŽ/ (češljanje, zakopčavanje, obuvanje obuće, otvaranje vrata i sl.).*

Za rad na odjelu pojačane njege kod određenih pacijenata bilo je potrebno provoditi gore navedene terapije. Kod nekih pacijenata bila je dovoljna samo prisutnost terapeuta i korekcija pokreta, a kod nekih je bio potreban isključivo timski rad fizioterapeuta. Kod dugogodišnjih ležećih pacijenata provedena je odražavajuća *pasivna gimnastika i razgibavanje* zbog prevencije kontraktura, prevencija respiratornih smetnji kod kroničnih neuroloških pacijenata.

Prema planu rada dva (2) puta mjesečno fizioterapeuti su radili sa *dr. sc. fizijatrom* (dr. Šverer) koji je pregledavala i ordinirala terapije pacijentima i kontrolirala njihovo napredovanje ili pogoršanje. Ovim izvješćem potvrđujemo da je dr. Šverer bila 12 puta, te pregledala 128 korisnika. Doktorica Šverer pisala je 12 doznaka koje su sve ostvarene. Doktorica je 17 pacijenata pregledala i ordinirala blokade Depo – Medrol plus Lidokain, što ukupno znači 51 blokada (koljeno, rame, lakat). Doktorica Sokolić bila je jedanput i pregledala 8 korisnika. Doktor Šime Mijić bio jedanput i pregledao 14 korisnika. Terapeuti su vršili potrebna mjerenja vezana uz opseg pokreta, obim pokreta, MMT poslije povrede ili imobilizacije, iza OP zahvata i poslije provedene ciljane rehabilitacije.

Nakon trauma i zadobivenih fraktura u 2018. godini bilo je dva (2) operirana pacijenata. U specijalističkim bolnicama za rehabilitaciju bilo je troje pacijenata (Topusko, Naftalan, Krapinske toplice). Tokom godine provedena je suradnja sa liječnikom opće prakse, glavnom medicinskom sestrom Doma, službom socijalnog rada, zdravstvenim djelatnicima te tehničkom službom Doma.

U suradnji sa glavnom sestrom Podružnice Doma Trešnjevka vršio se popis korisnika kojima je bilo neophodno odgovarajuće ortopedsko pomagalo (*ortopedske cipele, ortoze, invalidska kolica, štake, hodalice, hodalice rolator, ovratnike i dr.*) koje su i primili. Pacijenti su preuzeli na korištenje 5 rolatora, 3 para OC, 1 pojas za lumbalnu kralježnicu, 1 ortozi TLSO, 2 antidekubitalna madraca, JEWET ortozi 2 x, fiksna hodalica 1 x, i peroneus aparat 2 x.

Fizioterapeuti su se odazvali na stručna predavanja pozivu HKF-a radi unapređenja struke i edukacije o važnosti rada fizikalne terapije u:

- Zavod za javno zdravstvo 2 predavanja,
- Srčana stanica – Draškovićeve 2 predavanja,
- KBC Šalata 3 predavanja.

Pružanje fizikalne terapije omogućeno je i samim djelatnicima Doma (*8 djelatnika*). Fizioterapeuti su sudjelovali svojim radom na događanjima sa korisnicima koje su uvijek bavali, pratili i vodili na:

- Proslava fašnika
- Svjetski dan plesa – Kazalište Kerempuh
- Druženje sa korisnicima na terasi – sadnja cvijeća
- Sportske igre - Maksimir
- Proslava Martinja
- Dan obitelji
- Koncert - Kiće Slabinca

- Božićni valcer – Dom Trnje

Tijekom godine fizioterapeuti su se uključivali u rad i program s radnom terapijom oko ostvarivanja kulturnih i zabavnih programa korisnika.

U toku godine obavljani su sistematski, sanitarni pregledi (lipanj i prosinac) i planirani godišnji odmori terapeuta. Terapeuti su bili u pratnji korisnika na specijalističkim pregledima u bolnicama (ukupno u pratnji 20 x).

Tijekom cijele 2018. godine terapeuti su pisali dnevne, mjesečne i godišnje planove rada.

IZVJEŠĆE RADA FIZIKALNE TERAPIJE U 2018. GODINI

Mjesec	Tip vježbe	Ukupno korisnika	Terapija	Procedura	Rad na odjelu	Ukupno korisnika	Terapeut
SIJEČANJ	- individualne vježbe u dvorani	<u>115</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>52</u> procedure	- rad na odjelu	<u>428</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom SOKLOLIĆ
			- grup. vježbe stamb.	<u>37</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>77</u> korisnika			
VELJAČA	- individualne vježbe u dvorani	<u>80</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>121</u> procedure	- rad na odjelu	<u>478</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom MIJIC
			- grup. vježbe stamb.	<u>39</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>96</u> korisnika			
OŽUJAK	- individualne vježbe u dvorani	<u>116</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>54</u> procedure	- rad na odjelu	<u>560</u> korisnika	
			- grup. vježbe stamb.	<u>24</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>117</u> korisnika			
TRAVANJ	- individualne vježbe u dvorani	<u>92</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>126</u> procedure	- rad na odjelu	<u>366</u> korisnika	
			- grup. vježbe stamb.	<u>34</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>104</u> korisnika			
SVIBANJ	- individualne vježbe u dvorani	<u>134</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>57</u> procedure	- rad na odjelu	<u>395</u> korisnika	
			- grup. vježbe stamb.	<u>41</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>82</u> korisnika			
LIPANJ	- individualne vježbe u dvorani	<u>70</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>89</u> procedure	- rad na odjelu	<u>323</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>21</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>49</u> korisnika			
SRPANJ	- individualne vježbe u dvorani	<u>74</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>304</u> procedure	- rad na odjelu	<u>331</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>NEMA</u>			
			- grup. vježbe stacionar	<u>NEMA</u>			
KOLOVOZ	- individualne vježbe u dvorani	<u>63</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>198</u> procedure	- rad na odjelu	<u>432</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>NEMA</u>			
			- grup. vježbe stacionar	<u>NEMA</u>			
RUJAN	- individualne vježbe u dvorani	<u>150</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>223</u> korisnika	- rad na odjelu	<u>346</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>10</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>32</u> korisnika			
LISTOPAD	- individualne vježbe u dvorani	<u>142</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>377</u> procedure	- rad na odjelu	<u>404</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>41</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>125</u> korisnika			
STUDENI	- individualne vježbe u dvorani	<u>93</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>199</u> procedure	- rad na odjelu	<u>454</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>50</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>116</u> korisnika			
PROSINAC	- individualne vježbe u dvorani	<u>62</u> korisnika	- elektro- terapija	<u>129</u> procedure	- rad na odjelu	<u>354</u> korisnika	- rad sa dr. sc. fizijatrom ŠVERER
			- grup. vježbe stamb.	<u>17</u> korisnika			
			- grup. vježbe stacionar	<u>80</u> korisnika			

Individualni rad na stambenom dijelu (zgrada 1) – 39 korisnika.

Izradila :

IZVJEŠĆE O RADU ODJELA TEHNIČKIH POSLOVA I ODRŽAVANJA PROSTORA, RUBLJA I OKOLIŠA ZA 2018. GODINU

Redovne dnevne aktivnosti:

Svakodnevno održavanje i popravci koji se na dnevnoj bazi prijavljuju u Knjigu popravaka.

Saniranje manjih oštećenja i popravci koje mogu odraditi kućni majstori.

Dnevna kontrola tople vode, grijanja kao i kontrola aparata i strojeva u vešeraju i kuhinji.

Kontrola rashladnih frižidera, električnih, vodovodnih i plinskih instalacija.

Redovno sezonsko održavanje zgrade i zelenih površina (u ljetnim mjesecima košnja trave i održavanje nasada, a u zimskom periodu, čišćenje snijega i leda)

Redovne dnevne aktivnosti čišćenja, pospremanja i održavanja svih radnih prostorija i soba korisnika na lokaciji Drenovačka 30.

Redovne dnevne aktivnosti u vešeraju na lokaciji Drenovačka 30.

Nabava, raspodjela i briga o dnevnoj potrošnji sredstava za čišćenje i održavanje prostora.

Ostale obavljene aktivnosti

Drenovačka 30 – aktivnosti koje su odradili vanjski suradnici:

- Servis i popravci u kuhinji – 8 intervencija
- Servis i popravci u vešeraju – 7 intervencija
- Popravak instalacije grijanja zbog dotrajalosti – 3 intervencije
- Čišćenje mastolovca – 4 intervencije
- Servis trakorske kosilice – 1 puta
- Popravak elektro kreveta na stacionaru – 1 puta
- Popravak liftova – 3 intervencije
- Servis solara -1 intervencija
- Popravak limarije na krovu - 2 intervencije
- Servis i popravak kamera- 2 intervencije
- Odštopavanje stare kanalizacije i snimanje s kamerom -3 intervencije
- Priprema troškovnika za sanaciju kanalizacije u prizemlju
- Započeta obnova fasade i prozora u sklopu provedbe mjera energetske učinkovitosti
- Čajna kuhinja I i II kat – priprema za obnovu sredstvima iz donacije (HEP)
- Toplinska stanica – ugradnja 2 pumpe za toplu vodu
- Kuhinja-brušenje komplet noževa

- Baždarenje sigurnosnih ventila i manometara – 1 intervencija
- Redovni servis liftova – 12 puta
- Redovna kontrola klima uređaja - 1 puta
- Čišćenje kamenca na izmjenjivačima topline u toplinskoj stanici
- Uređenje sanitarnog čvora, 1 kat Stambene – 5 komada
- Postavljanje stolova i klupa u dvorištu – 2 kompleta

Drenovačka 30 – aktivnosti koje su odradili kućni majstori

- Kompletno uređenje korisničkih soba – 8 soba
- Farbanje i uređenje blagavaonice
- Prizemlje, stacionar – farbanje hodnika
- Kompletno farbanje kupaone – 1 kupaona
- Košnja i održavanje zelenih površina – 12 puta
- Akcija rušenja stabala i zbrinjavanje – 2 kom
- Obrezivanje živice u dvorištu – 2 puta
- Uređivanje dvorišta, parka i obrezivanje zelenila
- Čišćenje i zbrinjavanje glomaznog otpada
- Intervencija prema knjizi kvarova – 1.120 puta

Tvrtka Inspekt obavila je redovne aktivnosti vezano za zaštitu na radu.
Winer osiguranje - do 23.11.2018. naplaćeno 64 519,86 kn.

Predviđeni plan i program za 2018. godinu gotovo je u cijelosti izvršen, osim u dijelu gdje je bilo potrebno osigurati dodatna sredstva. Predviđeni, a ne završeni radovi nastavit će se čim sredstva budu osigurana.

**Voditelj Odjela tehničkih polova i održava
prostora, rublja i okoliša**

Ivan Podnar

IZVJEŠTAJ O RADU ODJELA PREHRANE ZA 2018. GODINU

U 2018.godini, Odjel prehrane pripremao je i posluživao 989 obroka dnevno. Od toga broja, dnevno se pripremalo 126 obroka za korisnike izvaninstitucionalnih oblika skrbi, 75 obroka prema dijetalnoj ishrani, 11 obroka za djelatnike Podružnice, te po tri obroka dnevno za 284 korisnika.

Uz pripremanje redovnih obroka, Odjel prehrane aktivno se uključio na obilježavanju mjesečnih proslava rođendana, proslavi Martinja , Fašnika i ostalih prigodnih aktivnosti.

U Odjelu prehrane, po Pravilniku o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, zaposleno je 15 djelatnika.

Svi djelatnici Odjela prehrane su redovito, svakih 6 mjeseci, obavljali sanitarne preglede, potrebne za dobivanje sanitarne iskaznice, kako bi mogli raditi u kuhinji. Svi djelatnici kuhinje posjeduju potvrde o higijenskom minimumu koji je obnovljen u siječnju

2018. godine.

Tijekom godine, u okviru organizacije rada, posvećivala se pažnja i korištenju slobodnih dana i godišnjih odmora djelatnika Odjela.

U Odjelu su tijekom godine provedeni unutarnji i sanitarni nadzor, te su svi bili zadovoljavajući i bez primjedbi.

U primjeni je program "DOGMA" kojeg smo počeli primjenjivati od 01.09.2013. godine. Unos normativa i recepture u navedeni program, uz suradnju, obavlja voditelj Odjela prehrane na lokaciji 1.

Kupljeni su noževi za stroj za mljevenje mesa te su naoštrena i ostala pripadajuća sita za isti stroj. Kupljen je blender za miksanje hrane za potrebe korisnika koji imaju poteškoća sa gutanjem hrane.

Sa lokacije 1 na lokaciju 2 prezadužen je rashladni uređaj za čuvanje mlijeka i mliječnih proizvoda.

Sa ugovorenim dobavljačima hrane nije bilo većih teškoća, a one manje su uspješno otklanjane. Suradnja sa drugim odjelima Podružnice je zadovoljavajuća .

VODITELJICA ODJELA PREHRANE:

Đurđica Ahec Počekal